

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

О.А. Орешкова

«15» декабря 2021 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ № 1344

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ НА ТЕРРИТОРИИ**

КАМЧАТСКОГО КРАЯ

г. Петропавловск-Камчатский 2021

Сведения об организации-операторе

Наименование	ООО «Электронный ресурсный центр»
Адрес	214000, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.5, офис 15
Телефон	8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный)
Сайт	http://resurs-online.ru
e-mail	mail@resurs-online.ru
Руководитель	Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор
Экспертная группа	
Дорошева Елена Васильевна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
Досиков Константин Вячеславович	главный специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, степень Магистра Техники и Технологии, Сертификат № MF-00449/16 эксперта в области компьютерной техники, выданный сертификационной комиссией Международной Федерации независимых экспертов 21 января 2016 г., Свидетельство Эксперта СЭ 00110915 от 25.01.2017 г. Центра независимой комплексной экспертизы и сертификации систем и технологий, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», стаж работы в качестве эксперта 13 лет
Малинина Наталья Васильевна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 16 лет
Мельникова Марина Владимировна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
Орешкова Ольга Александровна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности в сфере «Социология», Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности как «Специалист-эксперт» по направлению «Профессиональная и общественная экспертиза в сфере образования», стаж работы в качестве эксперта 21 год

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. Программа проведения независимой оценки качества	8
1.1. Методологический раздел	8
1.2. Методический раздел	11
2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы	20
2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»	20
2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации культуры»	47
2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации культуры	48
2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» 50	
2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»	59
2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности предоставления услуг	60
2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	61
2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»	74
2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности услуг для инвалидов	75
2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	76
2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»	90
2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации	91
2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93
2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	105
2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями оказания услуг ...106	
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими услуги в сфере культуры, расположенными на территории Камчатского края	107
3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, расположенными на территории Камчатского края	111
3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры	112

3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, расположенными на территории Камчатского края	114
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году	126
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры	133
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	140
ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)	146
ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)	148
ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)	155
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий для предоставления услуг (параметр 2.1.1)	156
ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)	157
ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)	158
ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг	159
ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг	161
ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования	163
ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Камчатского края (массив)	168
ПРИЛОЖЕНИЕ О. Электронная версия отчета	201

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в области культуры, расположенными на территории **Камчатского края**.

Оценочная процедура направлена на получение сведений об условиях оказания услуг организациями в сфере культуры, предоставление участникам отношений в сфере культуры соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций культуры. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (мониторинга) по показателям стали:

- Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона № 193-ФЗ от 18.07.2019) (далее – Закон РФ № 3612-1);

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,

- Указ Президента РФ от 4 февраля 2021 г. N 68 "Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации",

- Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы",

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»,

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации".

Отраслевая нормативная база:

- Приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры,

- Приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций

культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»,

- Распоряжение Министерства культуры РФ от 18 декабря 2020 г. N P-1681 "О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры",

- Приказ Министерства культуры РФ от 10 ноября 2015 г. N 2761 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов",

- Приказ Министерства культуры РФ от 16 ноября 2015 г. N 2800 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ",

- Приказ Министерства культуры РФ от 16 ноября 2015 г. N 2803 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов",

- Приказ Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. N 2400 "Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения",

- Приказ Министерства культуры РФ от 20 ноября 2015 г. N 2834 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации".

1. Программа проведения независимой оценки качества

1.1. Методологический раздел

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Для достижения поставленной цели были **определены следующие задачи:**

1) получение данных о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минкультуры России от 27.04.2018 N 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры", а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2) обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, оказывающих услуги в сфере культуры;

3) подготовка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Объект исследования – организации, оказывающие услуги в сфере культуры **Камчатского края**, осуществляющие деятельность в 2021 году (Приложение А)

Предмет исследования – независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере культуры **Камчатского края**.

Сроки выполнения оценочных процедур **с 11.10.2021 г. по 15.12.2021 г.**
Этапы и содержание оценочных процедур представлены в Таблице 1.1

Таблица 1.1 Этапы и содержание оценочных процедур

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
1 этап (подготовительный)			
1.1	Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций, по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг.	до 19.11.2021 г.	Структура аналитического отчета, содержащего параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций
1.2	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.		
1.3	<p>Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка/уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком; - разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями; - формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации; - формирование перечня интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций; - разработка/уточнение и согласование показателей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах/информационных стендах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами с Заказчиком; - формирование выборки для проведения опросов получателей услуг в сфере культуры. 		Приложения к аналитическому отчету, содержащие опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки.
1.4.	Разработка и согласование с Заказчиком плана/плана-графика проведения независимой качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями		План/план-график

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
2 этап (оперативно-процедурный)			
2.1.	Анализ интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций	с 22.11 по 10.12.2021 г.	Отчет эксперта
2.2.	Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.)		Анкеты
2.3.	Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение)		Отчет эксперта
3 этап (результатирующий)			
3.1.	Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации	до 15.12.2021 г.	Сводные сведения о результатах независимой оценки
3.2.	Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, анализ динамики исследуемых параметров и показателей		Аналитический отчет (в печатном/электронном виде)
3.3.	Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы		
3.4.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг		
3.5.	Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий оказания услуг нормативным требованиям		
3.6.	Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам		
3.7.	Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг для каждой оцениваемой организации		

1.2. Методический раздел

Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Группы показателей характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления деятельности, организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, установленные приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры":

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры (далее - организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг;
3. показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан **Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры** (Приложение Б)

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Приложение В)

Источниками информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Методы сбора информации:

Методы сбора информации о качестве условий осуществления деятельности в сфере культуры, которые использованы:

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;

- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Инструментарий проведения оценки качества условий оказания услуг

1) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Г;

2) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Д;

3) Инструментарий анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование представлен в Приложении Е;

4) Инструментарий анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность в сфере культуры (параметр 2.1.1)

Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность в сфере культуры, представлен в Приложении Ж;

5) Инструментарий анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен в Приложении З;

6) Инструментарий анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в сфере культуры наравне с другими (параметр 3.2.1).

Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в сфере культуры наравне с другими представлен в Приложении И;

7) Инструментарий для выявления мнения получателей услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

а) анкетирование получателей услуг по анкете (Приложение К)

б) онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы культуры **Камчатского края** в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **15 485** человек¹. (Таблица 1.2)

Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры Камчатского края

в 2021 году

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2020 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	2871	0,4	608
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	3679	0,4	600
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	648	0,4	233
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	1973	0,4	604

¹ Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2020 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	445	0,4	202
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	2443	0,4	605
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	1973	0,4	602
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	282	0,4	247
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	978	0,4	400
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	255	0,4	117
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	695	0,4	281
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	119	0,4	153
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	1973	0,4	202
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	393	0,4	253
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	3469	0,4	605
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	96	0,4	211

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2020 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	505	0,4	204
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	179367	0,4	603
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	179367	0,4	603
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	179367	0,4	603
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	2871	0,4	606
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	3469	0,4	603
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	2871	0,4	605
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	671	0,4	272
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	2384	0,4	606
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	22522	0,4	607
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	63409	0,4	603
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	3573	0,4	605

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2020 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	7310	0,4	611
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	1973	0,4	605
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	2443	0,4	602
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	3469	0,4	605
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	4213	0,4	619
	ВСЕГО			15485

2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Критерий 1 оценки качества «Открытость и доступность информации об организации культуры» представлен **тремя показателями**.

Показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **шестнадцатью позициями оценивания** (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

Индикатор 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **сорока позициями оценивания** (Приложение Д). Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции																Оценка индикатора 1.1.1	
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	в баллах	в единицах
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции															Оценка индикатора 1.1.1		
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	в баллах	в единицах
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции																Оценка индикатора 1.1.1	
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	в баллах	в единицах
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции																Оценка индикатора 1.1.1	
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	в баллах	в единицах
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	93,75	15
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100	16

Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(результаты организации оператора)

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	
1.1.2.1.	Полное наименование организации культуры	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.2.	Сокращенное наименование организации культуры	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.4.	Схема проезда	-	+	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-
1.1.2.5.	Почтовый адрес	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.6.	Информация о дате создания организации культуры	+	-	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-
1.1.2.7.	Сведения об учредителе (учредителях)	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.8.	Копия устава (изменения в устав) ²	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.9.	Свидетельство о государственной регистрации	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+	+	+	+	+
1.1.2.10.	Решение учредителя о создании организации культуры	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	-
1.1.2.11.	Решение учредителя о назначении руководителя организации культуры	+	-	-	-	-	+	-	+	-	+	-	-	+	-	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+

² ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33		
1.1.2.12.	Копии положений о филиалах и представительствах																			+																
1.1.2.13.	Информация о структуре организации культуры	+	+	+	-	-	+	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	+	+	
1.1.2.14.	Режим, график работы	+	+	-	-	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	
1.1.2.15.	Контактные телефоны	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.16.	Адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.17.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.18.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	+	+	-	-	-	+	-	-	+	+	-	-	+	+	-	-	-	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	
1.1.2.19.	Сведения о видах предоставляемых услуг	+	+	-	-	+	+	-	-	-	+	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	-	+
1.1.2.20.	Перечень оказываемых услуг на бесплатной основе	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	
1.1.2.21.	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	
1.1.2.22.	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	+	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	-	-	+	+	+	
1.1.2.23.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	-	+	-		

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)																																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33		
1.1.2.24.	Копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.25.	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	-	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	+	-	-	-	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-
1.1.2.26.	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.27.	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	+																																		
1.1.2.28.	Информация о государственном (муниципальном) задании	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	+	-
1.1.2.29.	Отчет о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного (муниципального) задания)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.30.	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33		
1.1.2.31.	Информация о результатах деятельности и об использовании имущества	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	+	+	+	+	-	+	-	+	-		
1.1.2.32.	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
1.1.2.33.	Правила посещения организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-			
1.1.2.34.	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	-	+	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	+	+	+	-	-	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+		
1.1.2.35.	План по улучшению качества работы организации	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	
1.1.2.36.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	-	+	-	
1.1.2.37.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация в сфере охраны труда	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.38.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о реализации требований к защите персональных данных	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33		
		1.1.2.39.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.40.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-
Оценка индикатора 1.1.2	в баллах	57,5	62,5	17,5	27,5	47,5	55	17,5	47,5	27,5	50	0	12,5	52,5	47,5	42,5	17,5	52,5	75	77,5	75	80	67,5	65	52,5	62,5	62,5	80	60	47,5	65	60	67,5	47,5		
	в единицах	23	25	7	11	19	22	7	19	11	20	0	5	21	19	17	7	21	30	31	30	32	27	26	21	25	25	32	24	19	26	24	27	19		

Значение **Показателя 1.1 (P_{инф})** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей)³ (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.1**, представленные в таблице 2.3

*Таблица 2.3 Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(результаты организации оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	100	57,5	78,75
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	100	62,5	81,25
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	93,75	17,5	55,62
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	93,75	27,5	60,62
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	100	47,5	73,75
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	100	55	77,5
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	93,75	17,5	55,62

³ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	100	47,5	73,75
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	93,75	27,5	60,62
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	100	50	75
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	93,75	0	46,88
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	93,75	12,5	53,12
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	93,75	52,5	73,12
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	100	47,5	73,75
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	100	42,5	71,25
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	93,75	17,5	55,62
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	100	52,5	76,25
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	93,75	75	84,38
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	100	77,5	88,75
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	100	75	87,5
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	100	80	90
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	100	67,5	83,75
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	93,75	65	79,38
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	100	52,5	76,25

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	100	62,5	81,25
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	100	62,5	81,25
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	100	80	90
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	93,75	60	76,88
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	93,75	47,5	70,62
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	93,75	65	79,38
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	100	60	80
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	100	67,5	83,75
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	100	47,5	73,75

Показатель 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 1.2.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2** ($P_{дист}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 1.2, представленные в таблице 2.4

Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	+	+	+	+	-	+	100	5	100
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	+	+	-	-	-	-	60	2	60
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	+	+	+	-	+	-	100	4	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	+	+	+	-	-	-	90	3	90
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	+	+	-	-	-	+	90	3	90
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ	+	+	-	-	-	-	60	2	60

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
	ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"									
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	+	+	+	-	-	-	90	3	90
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	+	+	+	-	-	-	90	3	90
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	+	+	+	-	-	-	90	3	90
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	-	-	-	-	-	-	0	0	0
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	+	+	-	-	-	-	60	2	60
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	+	+	-	-	-	-	60	2	60
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	+	+	+	-	-	-	90	3	90
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	+	+	+	-	-	-	90	3	90
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	+	+	-	-	-	-	60	2	60
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	+	+	-	-	-	-	60	2	60
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	+	+	+	+	-	-	100	4	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
	"КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"									
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	+	-	+	+	-	-	90	3	90
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	-	+	100	5	100
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦЯ КЕККЕТЫНА"	+	+	-	-	-	-	60	2	60
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	-	-	-	90	3	90
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	+	+	-	-	-	-	60	2	60
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	-	-	-	90	3	90
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	-	-	-	90	3	90
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	-	-	-	90	3	90

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	+	+	+	-	-	-	90	3	90
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	-	-	-	90	3	90
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	-	-	-	-	60	1	60
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	+	+	+	-	-	+	100	4	100

Показатель 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.3.1 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а

Индикатор 1.3.2 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б

Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	608	579	95,23
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	600	591	98,5
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	233	229	98,28
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	604	600	99,34
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	202	201	99,5
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	605	599	99,01
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	602	575	95,51
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	247	244	98,79
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	400	377	94,25

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	117	116	99,15
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	281	249	88,61
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	153	138	90,2
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	202	169	83,66
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	253	249	98,42
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	605	573	94,71
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	211	203	96,21
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	204	189	92,65
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	603	575	95,36
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	583	96,68
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	580	96,19
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	606	590	97,36

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	603	100
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	605	601	99,34
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	272	269	98,9
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	606	580	95,71
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	607	605	99,67
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	578	95,85
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	581	96,03
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	611	583	95,42
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	579	95,7
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	602	574	95,35
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	576	95,21
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	619	553	89,34

Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	608	579	95,23
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	600	585	97,5
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	233	210	90,13
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	604	596	98,68
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	202	200	99,01
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	605	586	96,86
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	602	570	94,68
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	247	238	96,36
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	400	378	94,5

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	117	113	96,58
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	281	238	84,7
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	153	136	88,89
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	202	164	81,19
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	253	248	98,02
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	605	575	95,04
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	211	45	21,33
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	204	190	93,14
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	603	575	95,36
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	577	95,69
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	578	95,85
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	606	579	95,54

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	599	99,34
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	605	583	96,36
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	272	261	95,96
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	606	578	95,38
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	607	602	99,18
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	577	95,69
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	577	95,37
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	611	583	95,42
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	579	95,7
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	602	573	95,18
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	574	94,88
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	619	574	92,73

Значение Показателя 1.3 ($P_{уд}^{откр}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 1.3, представленные в таблице 2.5.

Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	95,23	95,23	95,23
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	98,5	97,5	98
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	98,28	90,13	94,21
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	99,34	98,68	99,01
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	99,5	99,01	99,26
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	99,01	96,86	97,93
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	95,51	94,68	95,1

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	98,79	96,36	97,57
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	94,25	94,5	94,38
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	99,15	96,58	97,86
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	88,61	84,7	86,65
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	90,2	88,89	89,54
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	83,66	81,19	82,43
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	98,42	98,02	98,22
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	94,71	95,04	94,88
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	96,21	21,33	58,77
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	92,65	93,14	92,89
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	95,36	95,36	95,36
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	96,68	95,69	96,19
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	96,19	95,85	96,02

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	97,36	95,54	96,45
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	100	99,34	99,67
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	99,34	96,36	97,85
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	98,9	95,96	97,43
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	95,71	95,38	95,54
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	99,67	99,18	99,42
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	95,85	95,69	95,77
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	96,03	95,37	95,7
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	95,42	95,42	95,42
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	95,7	95,7	95,7
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	95,35	95,18	95,27
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	95,21	94,88	95,04

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	89,34	92,73	91,03

2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» независимой оценки качества условий деятельности организаций Камчатского края представлен на Рисунке 1.



Рисунок 1 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» максимальный результат 95,31 балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ".

На втором месте, набравшие 94,66 балла, КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ", на третьем - МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА", набравшее 93,58 балла.

2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации культуры

1. На момент проведения независимой оценки качества услуг не имели своих сайтов следующие организации культуры:

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ",

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС",

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ",

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ",

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ".

Для более полного информационного раскрытия своей деятельности и услуг учреждениям культуры рекомендуется организовать создание и ведение собственных официальных сайтов.

2. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенную на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сфере культуры в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

3. Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайтов организаций как полноценных источников информации об их деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организаций.

5. Для обеспечения наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайты.

6. Обеспечить на официальных сайтах организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий 2 оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» представлен **двумя показателями**.

Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Ж). Оценка индикатора 2.1.1 представлена в таблице 2.6

Значение **Показателя 2.1** ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.1**, представленные в таблице 2.6

Таблица 2.6 Значение показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	2.1.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	2.1.1.6	в баллах	в единицах	
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	+	+	+	+	+	-	100	5	100
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	+	+	+	+	+	-	100	5	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	2.1.1.6	в баллах	в единицах	
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	+	+	+	+	+	+	100	6	100
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	+	100	6	100
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	+	+	+	+	+	-	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	2.1.1.6	в баллах	в единицах	
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	+	100	6	100
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	+	+	+	+	+	-	100	5	100
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	+	100	6	100
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	+	+	+	+	+	-	100	5	100
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	2.1.1.6	в баллах	в единицах	
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	-	100	5	100
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	+	+	+	+	+	100	6	100
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	+	+	+	+	+	-	100	5	100

Показатель 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 2.2.1 представлена в таблице 2.7.

Значение **Показателя 2.2** ($P^{комф}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б).

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.2**, представленные в таблице 2.7.

Таблица 2.7 Значение показателя 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	608	572	94,08	94,08
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	600	589	98,17	98,17
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	233	225	96,57	96,57
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	604	584	96,69	96,69
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	202	185	91,58	91,58
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	605	553	91,4	91,4
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	602	537	89,2	89,2
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	247	242	97,98	97,98

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	400	373	93,25	93,25
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	117	92	78,63	78,63
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	281	243	86,48	86,48
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	153	123	80,39	80,39
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	202	165	81,68	81,68
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	253	243	96,05	96,05
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	605	572	94,55	94,55
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	211	173	81,99	81,99
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	204	187	91,67	91,67
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	603	570	94,53	94,53
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	579	96,02	96,02

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	576	95,52	95,52
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	606	577	95,21	95,21
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	602	99,83	99,83
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	605	467	77,19	77,19
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	272	259	95,22	95,22
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	606	575	94,88	94,88
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	607	605	99,67	99,67
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	577	95,69	95,69
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	578	95,54	95,54
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	611	576	94,27	94,27

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	571	94,38	94,38
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	602	574	95,35	95,35
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	576	95,21	95,21
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	619	491	79,32	79,32

2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»

Рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий деятельности организаций Камчатского края представлен на Рисунке 2.

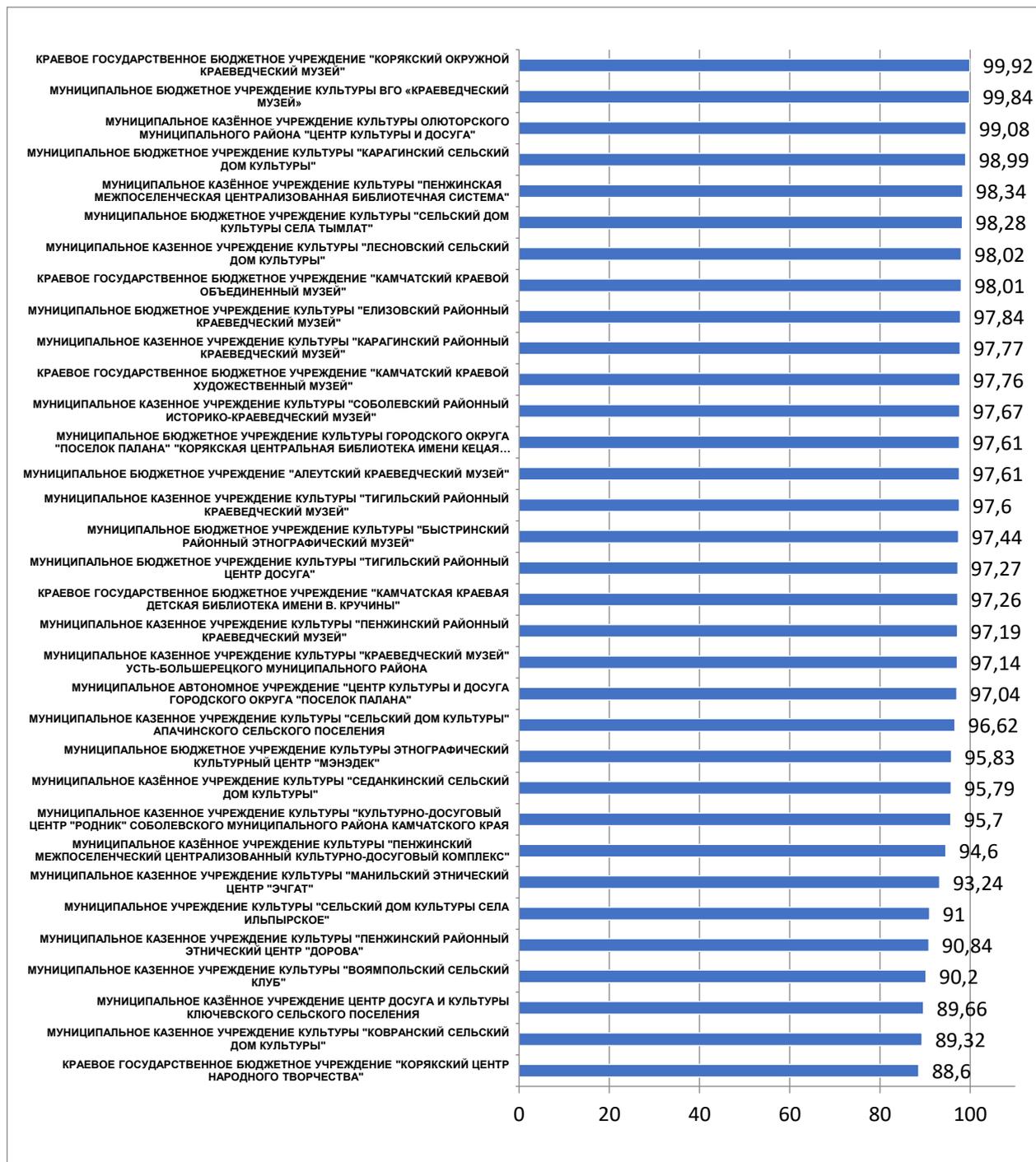


Рисунок 2 – Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» максимальный результат 99,92 балла набрало КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ".

На втором месте, набравшее 99,84 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ», на третьем - МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА", набравшее 99,08 балла.

2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности предоставления услуг

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организациях сферы культуры.

Разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).

2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий 3 оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» представлен **тремя показателями**.

Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение 3). Оценка индикатора 3.1.1 представлена в таблице 2.8

Значение **Показателя 3.1** ($P_{\text{орг дост}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.1**, представленные в таблице 2.8

Таблица 2.8 Значение показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	-	-	+	-	-	20	1	20
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	+	-	+	-	-	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	-	-	+	-	-	20	1	20
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	+	-	+	-	-	40	2	40
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	+	-	+	-	-	40	2	40
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ"	-	-	+	-	-	20	1	20
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	+	-	+	-	-	40	2	40
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	+	-	+	-	+	60	3	60
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	-	-	+	-	-	20	1	20
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	+	-	+	-	-	40	2	40
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	-	-	+	-	-	20	1	20
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	-	-	+	-	-	20	1	20

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	-	-	+	-	-	20	1	20
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	-	-	+	-	-	20	1	20
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	-	-	+	-	-	20	1	20
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	-	-	+	-	-	20	1	20
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	-	-	+	-	-	20	1	20
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	+	+	+	+	+	100	5	100
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	+	-	+	-	+	60	3	60
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	+	-	+	+	-	60	3	60
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	-	-	+	-	-	20	1	20
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	-	-	+	-	-	20	1	20
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	-	+	+	-	-	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	-	-	+	-	-	20	1	20
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	-	-	+	-	-	20	1	20
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	+	+	+	-	-	60	3	60
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	-	-	+	-	-	20	1	20
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	-	+	-	-	40	2	40
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	-	-	+	-	-	20	1	20
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	-	-	+	-	-	20	1	20
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	-	-	+	-	-	20	1	20
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	-	-	+	-	-	20	1	20
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	+	-	+	-	-	40	2	40

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлен **одним индикатором:**

Индикатор 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлено **шестью позициями оценивания** (Приложение И). Оценка индикатора 3.2.1 представлена в таблице 2.9

Значение **Показателя 3.2** ($P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.2**, представленные в таблице 2.9

Таблица 2.9 Значение показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	+	+	-	-	-	+	60	3	60
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	+	-	-	+	+	+	80	4	80
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	-	-	-	-	-	-	0	0	0
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	-	+	-	+	-	+	60	3	60
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЫПЫРСКОЕ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	+	+	-	+	+	+	100	5	100
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	+	+	-	+	+	+	100	5	100
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	+	+	-	+	+	+	100	5	100
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	-	+	-	-	-	+	40	2	40
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	-	+	-	+	+	+	80	4	80
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	-	+	-	+	-	+	60	3	60
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	-	-	+	+	+	80	4	80
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	-	-	-	+	-	+	40	2	40
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	+	-	-	+	-	+	60	3	60
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	-	-	-	+	-	+	40	2	40

Показатель 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.3.1 «Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 3.3.1 представлена в таблице 2.10

Значение **Показателя 3.3** ($P^{дост}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.3**, представленные в таблице 2.10

*Таблица 2.10 Значение показателя 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»
(результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	608	571	93,91	93,91
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	600	587	97,83	97,83
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	233	223	95,71	95,71
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	604	537	88,91	88,91

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	202	188	93,07	93,07
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	605	557	92,07	92,07
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	602	536	89,04	89,04
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	247	244	98,79	98,79
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	400	372	93	93
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	117	99	84,62	84,62
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	281	208	74,02	74,02
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	153	126	82,35	82,35
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	202	155	76,73	76,73

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	253	238	94,07	94,07
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	605	572	94,55	94,55
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	211	199	94,31	94,31
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	204	188	92,16	92,16
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	603	563	93,37	93,37
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	562	93,2	93,2
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	553	91,71	91,71
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯЖСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	606	527	86,96	86,96
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯЖСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	601	99,67	99,67

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯЖСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	605	514	84,96	84,96
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	272	255	93,75	93,75
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	606	551	90,92	90,92
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	607	603	99,34	99,34
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	558	92,54	92,54
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	532	87,93	87,93
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	611	545	89,2	89,2
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	535	88,43	88,43
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	602	572	95,02	95,02
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	535	88,43	88,43

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	619	416	67,21	67,21

2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»

Рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий деятельности организаций Камчатского края представлен на Рисунке 3.

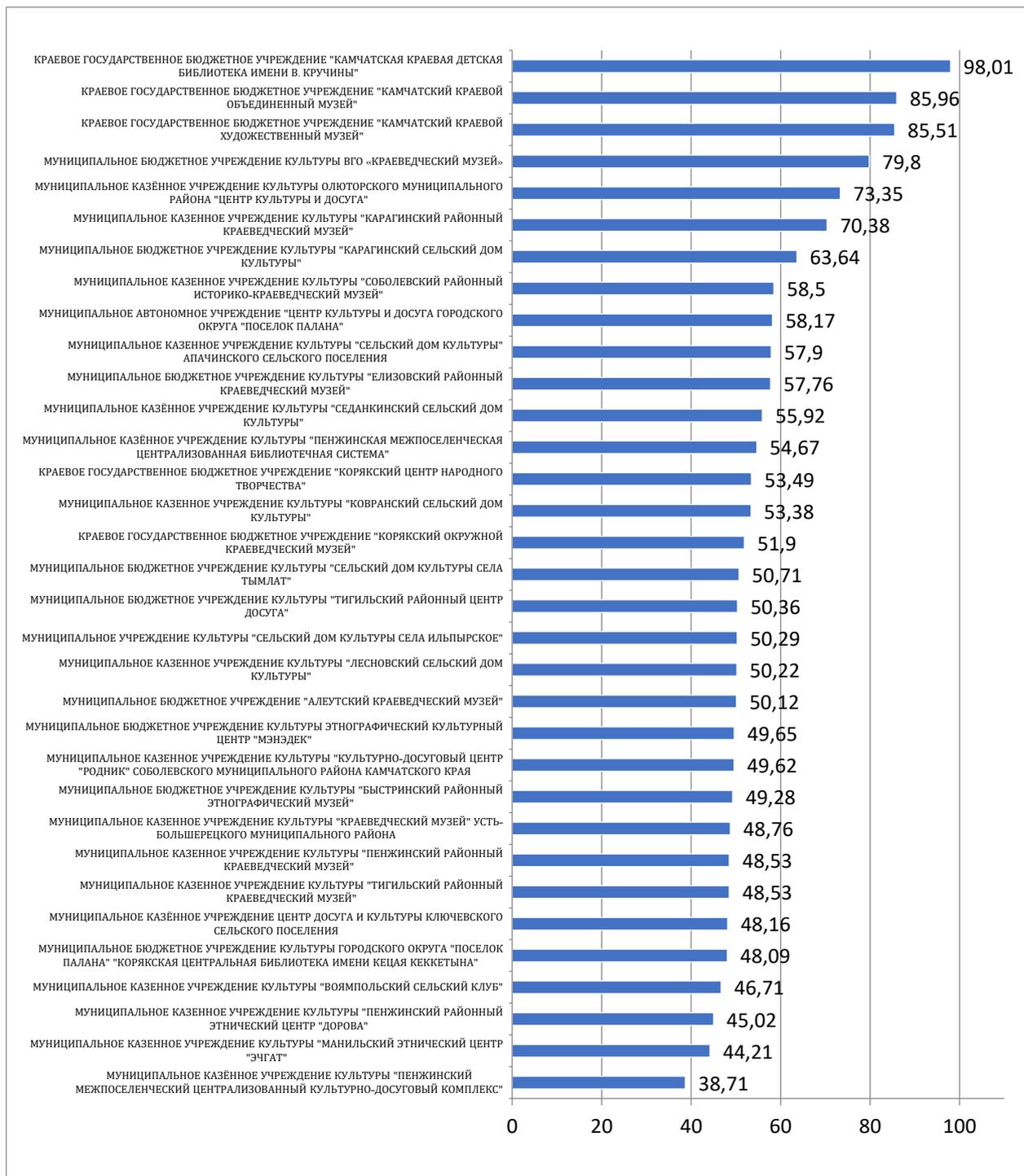


Рисунок 3 – Рейтинг организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» максимальный результат 98,01 балла набрало КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ".

На втором месте, набравшее 85,96 балла, КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ", на третьем - КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ", набравшее 85,51 балла.

2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности услуг для инвалидов

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по всем организациям, осуществляющим деятельность в сфере культуры.

2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий 4 оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен **тремя показателями**.

Показатель 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.1.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.1.1 представлена в таблице 2.11

Значение **Показателя 4.1** ($P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.1**, представленные в таблице 2.11

Таблица 2.11 Значение показателя 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	608	581	95,56	95,56
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	600	593	98,83	98,83
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	233	227	97,42	97,42
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	604	604	100	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	202	202	100	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	605	586	96,86	96,86
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	602	580	96,35	96,35

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	247	246	99,6	99,6
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	400	377	94,25	94,25
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	117	116	99,15	99,15
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	281	281	100	100
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	153	152	99,35	99,35
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	202	176	87,13	87,13
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	253	252	99,6	99,6
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	605	577	95,37	95,37
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	211	206	97,63	97,63
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	204	189	92,65	92,65
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	603	576	95,52	95,52

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	584	96,85	96,85
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	598	99,17	99,17
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	606	606	100	100
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	603	100	100
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	605	588	97,19	97,19
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	272	270	99,26	99,26
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	606	603	99,5	99,5
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	607	606	99,84	99,84
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	602	99,83	99,83
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	605	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	611	607	99,35	99,35
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	604	99,83	99,83
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	602	601	99,83	99,83
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	604	99,83	99,83
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	619	587	94,83	94,83

Показатель 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 4.2.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.12

Значение **Показателя 4.2** ($P_{\text{каз.услуг}_{\text{уд}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.2**, представленные в таблице 2.12

Таблица 2.12 Значение показателя 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	608	584	96,05	96,05
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	600	592	98,67	98,67
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	233	229	98,28	98,28
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	604	604	100	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	202	202	100	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	605	583	96,36	96,36
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ	602	586	97,34	97,34

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
	КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"				
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	247	246	99,6	99,6
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	400	379	94,75	94,75
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	117	116	99,15	99,15
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	281	281	100	100
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	153	151	98,69	98,69
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	202	176	87,13	87,13
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	253	251	99,21	99,21
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	605	576	95,21	95,21
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	211	206	97,63	97,63

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	204	189	92,65	92,65
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	603	576	95,52	95,52
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	588	97,51	97,51
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	603	100	100
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	606	605	99,83	99,83
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	603	100	100
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	605	595	98,35	98,35
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	272	272	100	100
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	606	604	99,67	99,67

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	607	606	99,84	99,84
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	602	99,83	99,83
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	605	100	100
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	611	607	99,35	99,35
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	604	99,83	99,83
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	602	601	99,83	99,83
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	604	99,83	99,83
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	619	577	93,21	93,21

Показатель 4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 4.3.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.13

Значение **Показателя 4.3** ($P^{в\text{ежл.дист}}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.3**, представленные в таблице 2.13

Таблица 2.13 Значение показателя 4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	608	580	95,39	95,39
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	600	592	98,67	98,67
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	233	228	97,85	97,85
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	604	604	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	202	202	100	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	605	597	98,68	98,68
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	602	585	97,18	97,18
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	247	244	98,79	98,79
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	400	377	94,25	94,25
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	117	116	99,15	99,15
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	281	276	98,22	98,22
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	153	150	98,04	98,04
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	202	174	86,14	86,14

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	253	251	99,21	99,21
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	605	577	95,37	95,37
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	211	206	97,63	97,63
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	204	189	92,65	92,65
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	603	577	95,69	95,69
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	587	97,35	97,35
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	602	99,83	99,83
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯЖСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	606	605	99,83	99,83
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯЖСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	603	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	605	598	98,84	98,84
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	272	271	99,63	99,63
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	606	604	99,67	99,67
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	607	606	99,84	99,84
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	600	99,5	99,5
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	603	99,67	99,67
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	611	606	99,18	99,18
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	604	99,83	99,83
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	602	601	99,83	99,83
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	604	99,83	99,83

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	619	579	93,54	93,54

2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий деятельности организаций Камчатского края представлен на Рисунке 4.

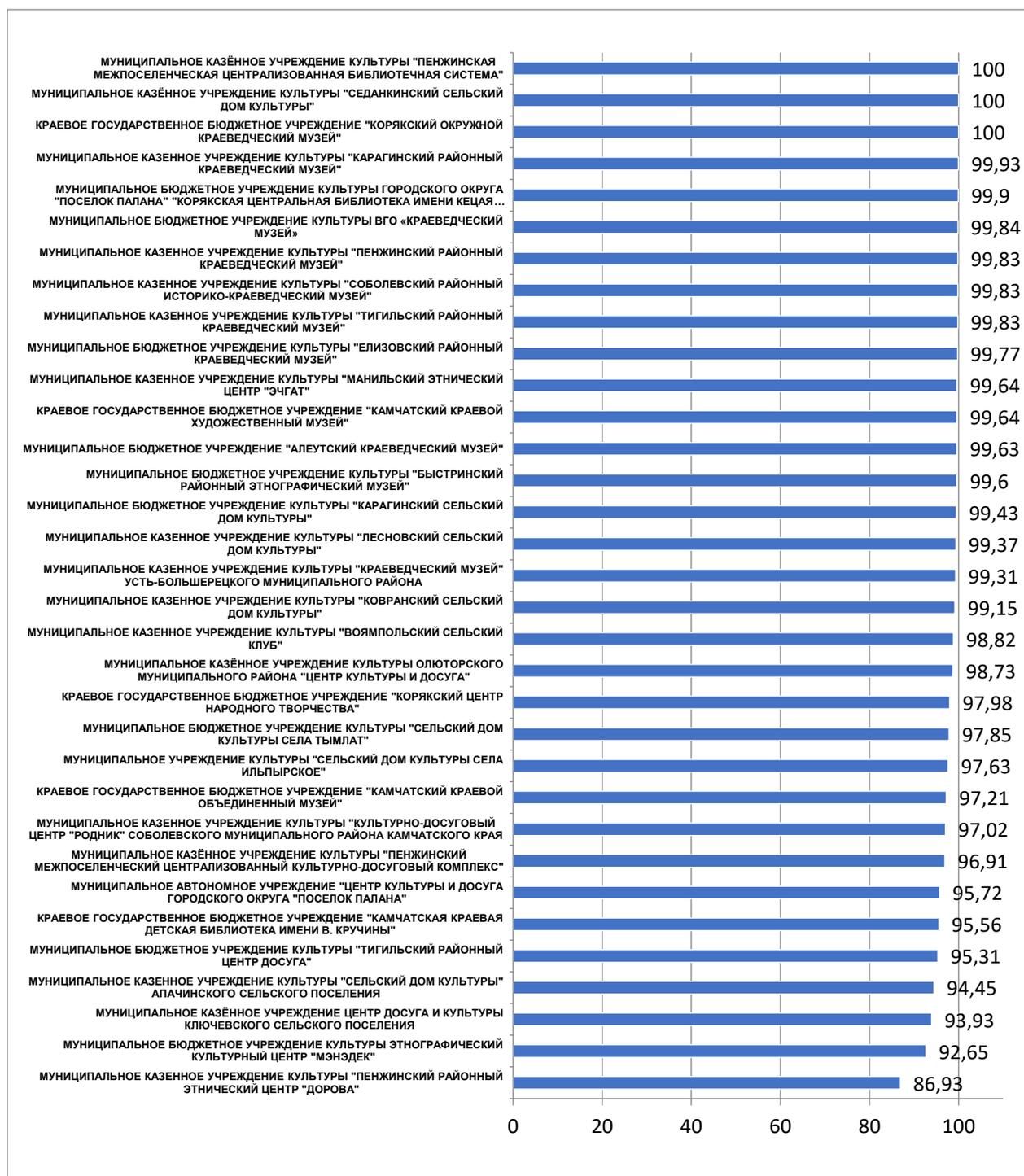


Рисунок 4 – Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат 100 баллов набрали:

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА",
- МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ",
- КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ".

На втором месте, набравшее 99,93 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ", на третьем - МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА", набравшее 99,9 балла.

2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации

Необходимо отметить МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА", МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" и КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ", у которых в целом уровень удовлетворённости населения доброжелательностью и вежливостью работников организации можно охарактеризовать как высокий и соответствующий спросу населения. Рекомендуется создать условия для дальнейшего поддержания высокого уровня удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников в организациях культуры.

Остальным организациям культуры рекомендуется создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы культуры.

2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий 5 оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлен **тремя показателями**.

Показатель 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.1.1 представлена в таблице 2.14

Значение **Показателя 5.1 (Преком)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.1**, представленные в таблице 2.14

Таблица 2.14 Значение показателя 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	608	593	97,53	97,53
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	600	592	98,67	98,67

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	233	228	97,85	97,85
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	604	604	100	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	202	201	99,5	99,5
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	605	597	98,68	98,68
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	602	584	97,01	97,01
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	247	243	98,38	98,38
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	400	391	97,75	97,75
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	117	115	98,29	98,29
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	281	281	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	153	149	97,39	97,39
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	202	176	87,13	87,13
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	253	250	98,81	98,81
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	605	600	99,17	99,17
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	211	204	96,68	96,68
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	204	202	99,02	99,02
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	603	600	99,5	99,5
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	601	99,67	99,67
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	602	99,83	99,83
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	606	605	99,83	99,83

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	603	100	100
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	605	602	99,5	99,5
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	272	272	100	100
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	606	603	99,5	99,5
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	607	607	100	100
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	600	99,5	99,5
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	604	99,83	99,83
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	611	605	99,02	99,02
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	605	100	100
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	602	601	99,83	99,83

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	605	100	100
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	619	580	93,7	93,7

Показатель 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.2.1 «Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.2.1 представлена в таблице 2.15

Значение **Показателя 5.2** ($P_{\text{орг.усл.уд}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.2**, представленные в таблице 2.15

Таблица 2.15 Значение показателя 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	608	570	93,75	93,75
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	600	592	98,67	98,67

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	233	228	97,85	97,85
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	604	596	98,68	98,68
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	202	200	99,01	99,01
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	605	586	96,86	96,86
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	602	583	96,84	96,84
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	247	245	99,19	99,19
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	400	377	94,25	94,25
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	117	114	97,44	97,44
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	281	280	99,64	99,64
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	153	150	98,04	98,04

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	202	174	86,14	86,14
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	253	250	98,81	98,81
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	605	572	94,55	94,55
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЫПЫРСКОЕ"	211	203	96,21	96,21
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	204	188	92,16	92,16
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	603	570	94,53	94,53
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	584	96,85	96,85
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	578	95,85	95,85
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	606	577	95,21	95,21
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	603	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	605	592	97,85	97,85
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	272	261	95,96	95,96
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	606	563	92,9	92,9
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	607	606	99,84	99,84
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	578	95,85	95,85
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	582	96,2	96,2
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	611	582	95,25	95,25
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	581	96,03	96,03
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	602	600	99,67	99,67
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	572	94,55	94,55

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	619	527	85,14	85,14

Показатель 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.3.1 представлена в таблице 2.16

Значение **Показателя 5.3** ($P^{орг.усл}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.3**, представленные в таблице 2.16

Таблица 2.16 Значение показателя 5.3 «Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	608	577	94,9	94,9
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	600	590	98,33	98,33
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	233	228	97,85	97,85

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	604	600	99,34	99,34
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	202	201	99,5	99,5
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	605	597	98,68	98,68
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	602	581	96,51	96,51
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	247	245	99,19	99,19
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	400	377	94,25	94,25
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	117	116	99,15	99,15
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	281	281	100	100
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	153	150	98,04	98,04
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	202	176	87,13	87,13

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	253	248	98,02	98,02
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	605	574	94,88	94,88
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	211	204	96,68	96,68
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	204	190	93,14	93,14
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	603	577	95,69	95,69
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	586	97,18	97,18
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	603	601	99,67	99,67
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯЖСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	606	605	99,83	99,83
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯЖСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	603	100	100
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯЖСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	605	597	98,68	98,68

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	272	272	100	100
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	606	603	99,5	99,5
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	607	605	99,67	99,67
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	603	577	95,69	95,69
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	582	96,2	96,2
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	611	606	99,18	99,18
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	605	100	100
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	602	601	99,83	99,83
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	605	604	99,83	99,83
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	619	579	93,54	93,54

2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий деятельности организаций Камчатского края представлен на Рисунке 5.

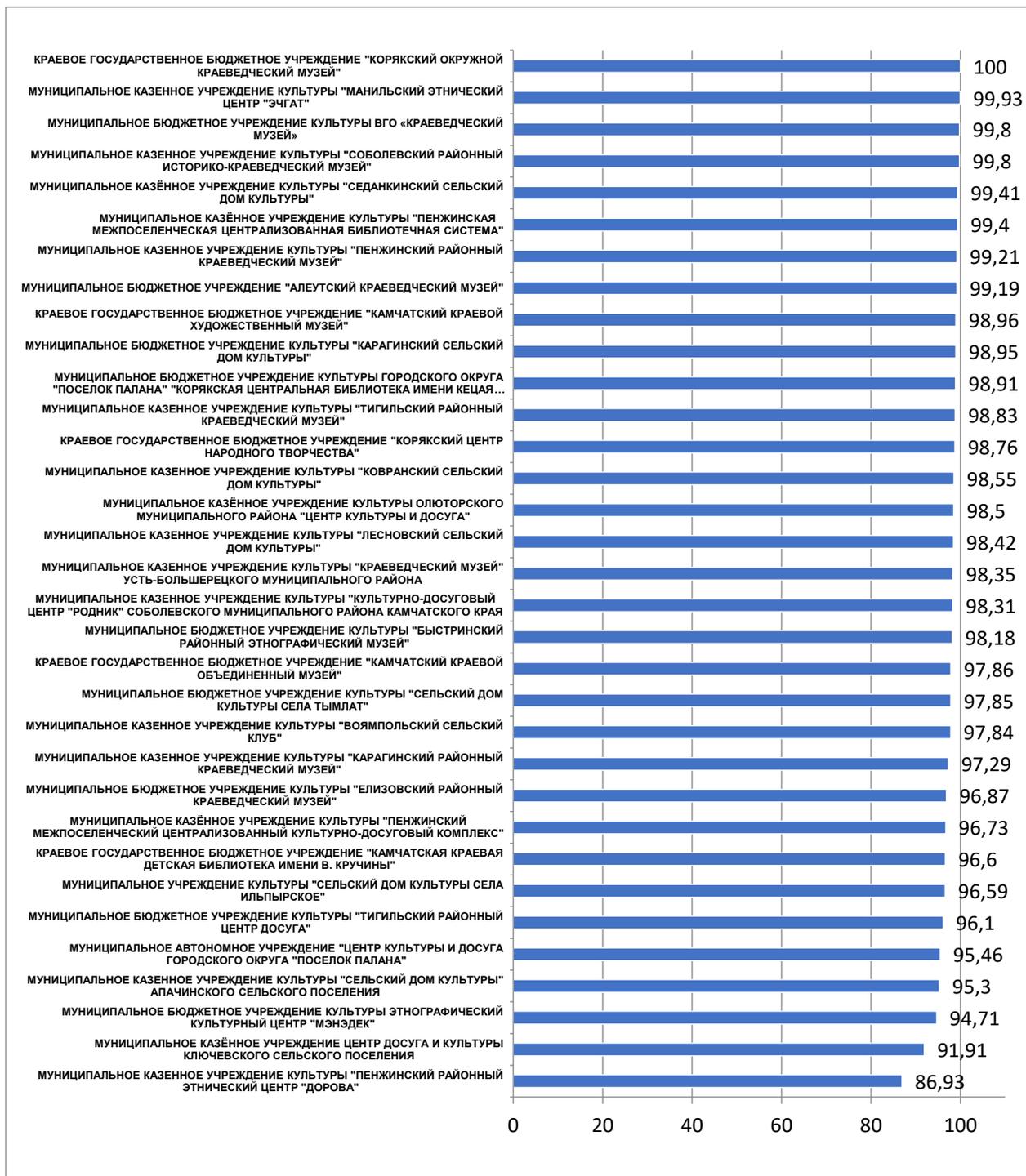


Рисунок 5 – Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» максимальный результат 100 баллов набрало КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ".

На втором месте, набравшее 99,93 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ", на третьем - МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ» и МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ", набравшее 99,8 балла.

2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями оказания услуг

Необходимо отметить КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ", у которого в целом уровень удовлетворенности условиями оказания услуг можно охарактеризовать как высокий и соответствующий спросу населения. Рекомендуются создать условия для дальнейшего поддержания высокого уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в организациях культуры.

Остальным организациям культуры рекомендуется создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности в организациях, осуществляющих деятельность в сфере культуры.

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими услуги в сфере культуры, расположенными на территории Камчатского края

Во исполнение указаний Министерства культуры Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих деятельность на территории **Камчатского края**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества услуг. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов организаций, а также в разрезе отдельных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры на территории **Камчатского края**.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг набрало КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ" – 96,18 балла. Второе место у КРАЕВОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ" – 95,3 балла. На третьем месте – КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ" – 94,23 балла.

Рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	96,18	1
2.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	95,3	2
3.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	94,23	3
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	92,65	4
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	92,28	5
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	90,74	6
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	89,83	7
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	89,51	8
9.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	88,76	9
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	88,04	10
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	87,99	11
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	87,62	12
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	87,59	13
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	87,18	14

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	87,08	15
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	86,89	16
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	86,82	17
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	86,77	18
19.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	86,02	19
20.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	85,98	20
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	85,81	21
22.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	85,62	22
23.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	85,44	23
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	85,07	24
25.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	83,96	25
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	83,41	26
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	82,44	27
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	82,17	28
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	80,66	29
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	79,94	30
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	78,74	31

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	77,15	32
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	76,53	33

3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, расположенными на территории Камчатского края

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность на территории **Камчатского края**, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Отсутствие на момент проведения независимой оценки качества услуг у следующих организаций культуры своих официальных сайтов:

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ",

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС",

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ",

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ",

- МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ".

2. Оформление информации о деятельности организаций, размещенное на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

3. Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.

4. Несвоевременное обновление информации на сайтах организаций.

5. Отсутствие информации о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры

- для более полного информационного раскрытия деятельности и услуг организовать создание и ведение **собственных** официальных сайтов МБУК "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ", МКУК "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС", МКУК "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ", МКУК "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ" и МУК "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ";

- проанализировать показатели, характеризующие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, и выработать меры по их повышению;

- обеспечить наличие на официальных сайтах организаций культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра;

- использовать системный подход к формированию информации о структурных подразделениях организаций культуры, что упростит пользователям услуг поиск сведений о деятельности, режиме работы, контактах, услугах и другой необходимой им информации;

- обеспечить у всех организаций культуры работу электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам;

- совершенствовать работу сайтов организаций культуры, определив периодичность обновления и график представления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах;

- повышать комфортность условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами;

- активизировать взаимодействие с получателями услуг и формирование у потребителей привычки получения информации на сайтах и стендах организаций, создавая положительный имидж организаций сферы культуры.

Организациям в сфере культуры следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов, способствовать воспитанию информационной культуры у получателей услуг.

3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, расположенными на территории Камчатского края

№	Наименование организации	Предложения
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	
		Дресс код....этим все сказано.
		Большое новое здание
		Время работы до 3 часов ночи
		Разнообразить меню. Сменить директора. Научить персонал общаться с людьми.
		Больше мероприятий для людей среднего возраста
		Увеличить ассортимент в кафе
		Разнообразней музыка, улыбчивей и по приветливей персонал.
		маленький зал, здание большое с большим залом
		хотелось бы чтоб торговали выпечкой
		продавали бы вкусняшки, пироженное, торты
		хорошее большое здание и показ новых фильмов
		Красивое большое здание, бариста
		Побольше соревнований
		Сделайте поскорее дискотеки !!!
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	Необходимо проведение водоотведение и установка санузла в СДК с. Пахачи
		Средств
		Хорошей аппаратуры
		Нужны хорошие реквизиты и декорации
		Хороший игровой реквизит
		Всё устраивает, но хотелось бы уже ходить на вечера отдыха и посещать концерты очно
		Показывать концерты и театр
		Доступная среда
		Нет хорошего хореографа, режиссёра. Организация существует только для галочки.
		Раньше и спектакли ставили, были различные ансамбли, хоры, было интересно ходить. Сейчас сотрудники клуба ходят только ради зарплаты.
		Увеличение кружков по разным направлениям
		За два года не провели ни одного мероприятия. Весь край проводит, кроме Олюторского района.
		Побольше спектаклей и других мероприятий.

№	Наименование организации	Предложения
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	<p>Выезды на фестивали в Окружной центр</p> <p>Финансирование</p> <p>Смена руководства и методистов. Раньше было лучше</p> <p>Больше привлекать детей кружками (вязания лепка шитье рисования...</p> <p>все старенькое мебель нужна</p> <p>заменить оборудование</p> <p>замена аппаратуры</p> <p>это очень уникальное учреждение надо помогать коллективам, на базе этого учреждения есть коллектив участникам которого более 80 лет. Надо создать для них самые лучшие условия</p> <p>Компьютерное оснащение для детей</p> <p>Дом культуры находится в аварийном состоянии, необходима постройка нового дома культуры!</p> <p>Верните прежний состав. Так как они работали новый состав не сможет. Раньше работали все кружки, проводились праздники классно, а сейчас ничего нет</p> <p>Раньше проводили все мероприятия, очень всем нравилось, Дом культуры был показателем для района, а сейчас ни чего не проходит и даже кружки ни кто не проводит...после того как поменялся персонал! Мои пожелания убрать нынешнюю директора и худрука и вернуть прежних!</p> <p>Нужен новый клуб и вернуть старый состав-директора,худ.рука и балетмейстера.</p> <p>Проведите интернет появится сайт и качество услуг станет лучше</p> <p>Свежий ремонт не помешал бы</p> <p>Выделять больше финансов на проведение праздников</p> <p>Нужен кинозал</p> <p>Нужен отдельный зал для вокально-инструментальной группы</p>
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	<p>Обеспечить более комфортные условия для персонала и читателей: произвести капитальный ремонт помещения!!!</p> <p>Улучшение материально-технической базы</p> <p>Новая мебель и компьютера</p> <p>Обеспечить библиотеку мультимедийным оборудованием!!!</p> <p>Произвести капитальный ремонт и обновить мебель, стеложки</p> <p>Обеспечить читателям свободный доступ к интернету, для получения большей информации.</p> <p>Обновить мебель</p> <p>Вернуть библиотеке их старое здание.</p> <p>Необходимо построить новое здание. Более просторное и современное</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Перевести библиотеку в новое, отдельное здание.</p> <p>Быстрее вернуться в своё старое помещение Ленина 21.</p> <p>Хороший ремонт для более лучшего проведения времени за чтением.</p> <p>Хотелось бы больше осветительных приборов для еще более комфортного проведения в библиотеке.</p>
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	<p>Оборудование</p> <p>Хорошее свето и музыкальное техническое оборудование</p> <p>новые костюмы и реквизит</p> <p>Необходим капитальный ремонт здания</p> <p>Сантехнику отремонтировать</p> <p>Полы отремонтировать</p> <p>Больше освещать про свою культуру</p> <p>Наружного освещения в селе в целом нету, хотелось бы исправить, поменять бы полы в основном зале(изогнутые).</p> <p>В целом все отлично, особенно мероприятия, праздники, посвященные традициям и обычаям.</p> <p>Мебель новую и компьютеры</p> <p>Проекты новые и хорошие призы</p> <p>приобрести микрофоны и хороший проектор экран</p>
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	<p>Сделайте хорошую туалетную комнату</p> <p>Увеличить гардеробную. Сделать тематические фото зоны</p> <p>Выступление приезжих артистов, новый спектакль</p> <p>Косметический ремонт</p> <p>Техническое оснащение сцены</p> <p>Выездные выступления чтобы были у детей, с ансамбем</p> <p>Модернизация сцены, косметический ремонт внутренних помещений клуба</p> <p>Установить освещение на сцену. Отсутствует механизм занавеса.</p> <p>Внутренний ремонт, приобретение экранов и костюмов хромокей.</p> <p>Установка света на сцене, косметический ремонт внутри.</p> <p>Установить игровую комнату для малышей. Чтобы самодеятельные артисты могли спокойно репетировать.</p> <p>Оборудовать зал для танцев зеркалами.</p> <p>Игровая комната для детей</p> <p>Хотим компьютерный игровой кабинет</p> <p>Организация игрового кабинета, кабинку для музоператора.</p>

№	Наименование организации	Предложения
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	Оборудование
		Светооборудование
		Обновление материальной базы. Костюмы, Одежда сцены, аппаратура, расходный материал для кружков.
		Нет зала для проведения мероприятий
		Плохое освещение в здании кдк . Нет музыкальной аппаратуры. Нужно для досуга детей и взрослым игровые столы(теннис,бильярд и.т.д.)
		Миниэлектростанцию необходимо для работы на улице. Интернет . Муз,аппаратура Компьютер Оформление для уличных мероприятий
		нет помещения для проведения мероприятий, зимой холодно в помещении
		Нужен дворец культуры
		Необходим клуб
		Больше детских мероприятий
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	Квалифицированные специалисты
		Установите безлимитный интернет, чтоб они могли больше оказывать услуги для населения
		Нет никакой открытостью деятельности организации, для инвалидов и граждан приемных дней если даже есть время вопрос никогда не решается.
		Благоустройства территории дома культуры
		Приобрести уличный экран для показа презентаций
		Хотелось бы что была небольшая этнозона т.к. село у нас больше как национальное
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	Чтобы попить воды на концерте нет кулера. В туалетной комнате есть раковина, но нет стаканчиков из чего выпить воды.
		Обеспечить штат работников молодыми и энергичными специалистами вокала, хореографии... В списке занятий кружков нет совсем предложений для лиц пожилого возраста , рассчитано всё только на детей до 18 лет... Больше активности специалистам организации...
		Сделайте пожалуйста крышу, так как заходишь пахнет сырость и стоят кастрюли, тазики под воду.
		Необходим Капитальный ремонт здания, кровли, всех помещений дома культуры
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	Капитальный ремонт здания
		Выделение средств на Строительство это- культурного центра или капитальный ремонт, приобретение мебели и спецоборудование
		Отсутствуют таблички со шрифтом Брайля
		Здание у учреждения совсем ветшает. Ребята работают в аварийных условиях. Потолок скоро

№	Наименование организации	Предложения
		совсем упадёт Первое: добро желательно отношение к жителям села, руководитель - наладить в коллективное хорошее отношение в коллективе, не сплетничать, не осуждать людей, больше проводить работу с населением, конкурсы, чаепитие, концерты. Установить пандусы для инвалидов и таблички для слабовидящих Установить кулер, сделать раздевалку Ремонт системы канализации и водоснабжение Сделать ремонт здания, провести воду, починить канализацию, повесить таблички шрифтом брайля
11	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	Произвести ремонт заменить мебель приобрести много материалов хорошие приборы для мастерской и материалы материалов побольше приобрести оборудование и музыкальное и световое ремонт хороший и качественный приобрести технические средства
12	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	Капитальный ремонт Нет отопления Освещение внутри помещения, отопление, капитальный ремонт Ремонт Улучшить доступность информации на сайтах, стендах и т.д Проводить по чаще мероприятий Сделать комфортность для гостей Сделать услуги, которые будут полезны для людей Сделать комфортность для гостей Побольше делать мероприятий Улучшить санитарность в помещени Улучшить транспорт до организации Сделать новое для работников
13	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	Расширение и модернизация помещений Желательно нужно выделить Центр Дорова побольше помещение. Больше мероприятий для населения Танцевальный кружок Открытость и доступность в учреждение Подключить водопровод Выделить помещение под центр более просторное, у всех мастеров должен быть отдельный кабинет. Закупить оргтехнику
14	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	Сделать капремонт и расширить досуг для детей и молодёжи Строительство или капитальный ремонт здания с добавлением помещений для организации досуга, не хватает кабинетов. Оснащен е новой сантехникой и

№	Наименование организации	Предложения
		новыми яркими костюмами
		аппаратуру новую
		технические средства для проведения праздника
		одежду сцены заменить купить костюмы
		мебель и новый кинотеатр купить кресла в зрительный зал
15	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	Капитальный ремонт здания
		Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей
		Ремонт зала для концертов. Новые красивые кресла совсем не смотрятся на старых страшных полах. А занавес на сцене уже давно пора заменить, настолько он обветшал.
		Необходимо поставить баллоны с питьевой водой, так как ЦД посещает много детей, которые занимаются не только творчеством, но и спортом! Постоянно пьют сырую воду из под крана! Необходимо подписать все двери и кабинеты. В целом - прекрасное учреждение, где каждый может найти занятие по душе.
		Прошу обратить внимание на состояние здания (фасад), необходимо провести капитальный ремонт: имеются трещины, видны следы шпаклевки. На втором этаже малый зал весь обшарпан, полы в ужасном состоянии. Как заниматься в таких условиях?
16	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЫПЫРСКОЕ"	Нет хорошей аппаратуры
		Необходимо строительство нового здания, слишком уж ветхое старое
		Сделать капитальный ремонт полов, стен, потолка.
		У учреждения нет сайта из-за отсутствия интернета. В первую очередь необходимо провести высокоскоростной интернет.
		Проведите интернет появится сайт и качество услуг станет лучше
		Покупка национальных костюмов и национальных музыкальных инструментов (бубен)
17	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	Нужен автобус для перевозки пассажиров на праздники из села на стойбище
		Детских праздников
		Обновление материально-технической базы, обновление музыкальной, световой аппаратуры
		Этой организации нужен транспорт, много желающих посетить "Мэнэдек", но из-за отсутствия транспорта-это невозможно, особенно пенсионерам и детям с соц.приюта... А был бы транспорт,они сами осуществляли бы перевозку людей, особенно для этой категории
18	КРАЕВОЕ	

№	Наименование организации	Предложения
	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	<p>Больше современной детской литературы</p> <p>В библиотеке проводят много хороших развивающих занятий с маленькими детками, а хотелось бы, чтобы был, например, класс подготовки к школе для детей 5-6 лет.</p> <p>Сложно идти от остановки. Переход бы безопасный нужен</p> <p>Не удобное расположение особенно для детей. Не указателей в организации где какой отдел находится</p> <p>Необходима внутренняя навигация - можно заблудиться. Ну и понимаю, что от вас не зависит, но доступность и безопасность подходов к зданию библиотеки.</p> <p>Добрый день! Желательно продумать спуск для людей на колясках в отдел для дошкольников. Возможно ли организовать разнообразные творческие и развивающие кружки для детей?</p> <p>В библиотеке совсем нет кружков. Хорошо, если бы был небольшой спортивный уголок.</p> <p>Питьевая вода не всегда в доступе.</p> <p>Не все библиотекари знают собственный фонд. Но, сообщая, обычно запрос решают .</p> <p>Спасибо за открытость и всегда готовность помочь.</p> <p>Всё отлично!!!</p>
19	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	<p>Организация детских выставок- побольше. И организация выставок из других городов России</p> <p>Хотелось побольше мероприятий в более современной трактовке и нужен ремонт помещений - всё безнадежно устарело. Также надо регулярно обновлять баннеры на здании для каждой выставки - имеется ввиду большие баннеры, а не плакаты на окнах. Более профессиональный подход для оформления соцсетей, в которых зарегистрирован музей - это может привлечь интерес хотя бы небольшого количества молодых людей, которые выросли в обнимку со смартфонами. Короче говоря, необходим более современный и броский взгляд на демонстрацию искусства. И фуршеты. Вот их надо вернуть.</p> <p>современное здание для музея</p> <p>Специально оборудованной колясочной в нашем Учреждении нет.</p>
20	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	<p>Чаще проводить мастер-классы, мероприятия по типу "Ночи в музее"</p> <p>Приглашение выставок из других регионов России</p> <p>Улучшить доступность для малоподвижных групп населения</p> <p>Больше рекламы, анонсов, парковка</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Создать маршруты для колясочников</p> <p>Очень грубая кассир</p> <p>Больше внимания инвалидам-колясочникам. В данный момент им не доступен для посещения выставочный зал на 2-м этаже</p> <p>Хотелось бы на музейном сайте получать больше информации о выставках, художниках, картинах, а не просто краткие пресс-релизы</p> <p>Нас встретили в музее не доброжелательно, разговаривали при оплате билетов с раздражением. На сайте мало информации, статей о творчестве камчатских художниках и их произведениях</p> <p>Хотелось бы, чтобы были передачи на местном радио и ТВ о замечательных камчатских живописцах</p> <p>В музее стоят большие телевизоры, но ни разу не видели, чтобы на их экранах что-нибудь показывали. А было бы замечательно, посмотреть презентации художественных произведений, фильмы о художниках и другие познавательные видео об искусстве.</p> <p>Побольше личного общения, массовых посещений выставок</p>
21	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	<p>Ремонт 2 этажа</p> <p>Улучшение материальной базы</p> <p>Выделять побольше денег на пополнение книжного фонда, на оборудование литературной гостиной для проведения вечеров</p> <p>Интернет для читателей, новые книги и журналы, ремонт</p> <p>Далеко находится мебель и книг новых</p> <p>больше новых книг и журналов, наличие Интернета и ремонт</p> <p>косметический ремонт, а так всё устраивает</p> <p>нужны книги по технике, военному делу</p> <p>чтобы вам выделяли больше денег на нужды библиотеки и тогда условия тоже будут лучше</p> <p>Больше новинок</p> <p>требуется обновление фонда литературы</p> <p>большая осведомлённость о мероприятиях и хочется больше новых книг и журналов</p>
22	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	<p>Нужно модернизировать сайт учреждения.</p> <p>Побольше виртуальных проектов, выставок.</p> <p>Мы очень довольны работой нашего музея, спасибо большое в проведении мероприятий, выставок, лекций - беседы</p> <p>больше помещений для размещения экспозиций</p> <p>Активнейшие использовать Инстаграм</p>
23	КРАЕВОЕ	Увеличить финансирование

№	Наименование организации	Предложения
	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	<p>Техническое оснащение и новых технологий</p> <p>Поддержка привлечение и молодых специалистов</p> <p>Мероприятиям не хватает хорошего оборудования</p> <p>Продвижение мастерам декоративно прикладного творчества</p> <p>Хотелось пожелать большого выпуска книг, создание своего издательства</p> <p>Улучшение светоаппаратуры</p> <p>Новая одежда сцены</p> <p>Обновление кресел в зрительном зале. Не возможно сидеть на сломанных креслах.</p> <p>Зрительный зал старый требует ремонта и новой аппаратуры</p> <p>Новый автомобиль для гастролей</p> <p>Хороший зал оформить и добавить техническими установками</p> <p>Нет площадки для праздников</p> <p>Новое здание со всеми установками и хорошим классом для хореографии</p> <p>Мало молодых специалистов поддержка хороша была бы люди пришли бы работать</p> <p>Хороший ремонт</p> <p>Ремонт зрительного зала хорошие кресла</p> <p>Поддержка мастеров нужна нет мастерской хорошей</p> <p>Нет реквизита декораций костюмов новых</p> <p>Нет хорошего оборудования все старое</p> <p>Поддерживаю коллективы "Взем", театр и вокальный ансамбль. Но они мало приезжают в маленькие села Тигильского района</p> <p>В местах ожидания проведения мероприятия и в зрительном зале установить комфортную мебель</p> <p>Отремонтировать площадку на площади для праздников или приобрести помочь им купить сцену с аппаратурой и большим экраном для улицы</p> <p>давно нужен ремонт актового зала</p> <p>Проводить больше мероприятий с пожилым людьми</p> <p>Необходимо закупить компьютерную технику нового поколения для мероприятия трансляции фильмов</p> <p>Доступный wi-fi во время праздников</p> <p>Больше рекламы о мероприятиях было хорошо создать свою небольшую типографию, сегодня у них хорошие афиши но уже есть современное оборудование широкого формата для печати . а у них все застарелое</p> <p>Желательно сделать бесплатный доступ в интернет на мероприятиях</p> <p>Оснастить современными устройствами концертный зал</p> <p>нет современных устройств можно установить кофе-</p>

№	Наименование организации	Предложения
		машину в рекреации
		Создать больше рабочих мест
		Установить пандус или кнопку вызова персонала, сделать ремонт в зрительном зале, в фойе купить хорошую мебель
24	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	Мало информации об истории и жизнедеятельности алеутской этнической общности.
		1. Завершить ремонт; 2. Расширение выставочных фондов по тематике АКМ.
		Необходимо озеленить территорию музея
		Дополнительное освещение первого этажа
		Возобновить регулярные мероприятия
		Дополнительное освещение дороги к музея
25	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	Необходимо ввести оплату банковскими картами
		Бедные экспозиции. Неудобный для туртс ов график работы. Однобокость подачи материалов (музей создавался как источник иныормации об истории освоения Камчатки, а по факту- информация почти только об эвенах).
		Побольше занимательных этнографических проектов с учащимися начальных классов МБОУ "БСОШ", выпуск тематических флаеров/буклетов совместно с кл.руководителями и учащимися Быстринской школы.
		Отсутствуют пандусы и указатели для инвалидов!
26	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	Увеличить сроки работы временных выставок до 2-х месяцев
		В данное время инвалиду-колясочнику не доступен выставочный зал на 2 этаже
		Иногда надо звонить по разным номерам телефонов, чтобы уточнить информацию о предстоящем мастер-классе. бывают случаи, когда музейные смотрители разговаривают с посетителями в резкой форме.
		Хотелось бы получать более подробную информацию о выставках в пресс-релизах и видеть на официальном сайте больше фотографий о прошедших музейных мероприятиях
		желательно, чтобы смотрители более уважительно объясняли школьникам правила поведения в музее
		Очень мало информации о музейных событиях в СМИ
		В музее есть художественный салон, но там нет в продаже музейных каталогов, сборников, музейных сувениров (открыток с репродукциями и пр.).
		Отдельно стоящее новое здание для музея
27	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ	Увеличить финансирование для приобретения большего количества экспонатов
		Наличие буфета, пополнение фонда музея

№	Наименование организации	Предложения
	РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	интересными фактами. Желательно предложить массовые мероприятия для работников организаций района, с целью ознакомления с текущими моментами жизни музея.
28	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	Улучшить уличную музейную площадку новыми экспонатами Установить диспансеры питьевой воды и сделать ремонт в туалете Пожелания - прибавление экспонатов и увеличение количества посетителей
29	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	Вышестоящему руководству необходимо своевременно обновлять техническое оснащение и ПО Для удобства расположение организации следует перенести на нижний этаж здания Кафе открыть Больше сотрудничества и содействия со стороны различных организаций нужен лифт для инвалидов Помещение не подходит для музея. Надо доступное на первом этаже. Нет места для хранения экспонатов. Необходимо другое здание для оказания качественных услуг. Третий этаж административного здания, недостаточно места для размещения экспонатов и экспозиций являются тормозом развития музейного дела в районе. Музей нуждается в новом просторном здании
30	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	новое оборудование новое музейное оборудование и мультимедийное Помещение побольше
31	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	Увеличить хранение для экспонатов На летний период подключить обогрев здания Не совсем удобный режим работы, хотелось бы иметь возможность посещать вас в выходной день Внутренний ремонт здания
32	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	капитальный ремонт Организовать доступность для инвалидов Необходимы новые стеллажи Необходим капитальный ремонт помещений музея Хотелось , чтобы музей работал в субботу Улучшить освещение в залах и фойе. обустроить доступность для инвалидов (музей находится на 2 этаже) При входе в экспозиционные залы разместить информацию об экспозиции с описанием, чтобы

№	Наименование организации	Предложения
		<p>посетители без экскурсовода могли посетить выставку</p> <p>Создать условия для инвалидов</p> <p>Открыть сувенирная лавку. Предусмотреть возможность финансирования для приобретения сувениров</p> <p>Внести в график работы один день работы до 20-00, чтобы у работающих граждан была возможность посетить музей в вечернее время</p> <p>текущий ремонт</p>
33	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	<p>Больше мероприятий для детей</p> <p>Побольше бы кружков (творческих) для детей</p> <p>Разнообразить репертуар коллективов</p> <p>Сделать ремонт в зоне ожидания, поставить мягкие диванчики</p> <p>Организовать больше кружков для детей.</p> <p>Замена сан узлов, и смена замруководительской должности.</p> <p>Поставить куллер с питьевой водой для детей которые ходят дополнительные занятия</p> <p>Больше мероприятий на улице, концертов</p> <p>Нет объединений для взрослого населения. Мало кружков для населения вообще.</p> <p>Чаще проводить мероприятия для детей, особенно в летний период. Также летом доставать батуты, машинки, аппарат для приготовления сахарной ваты, имеющиеся в организации. Также необходим ремонт в холе.</p> <p>Больше онлайн мероприятий для детей инвалидов</p> <p>поменять график работы учреждения</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	Кузнецова Алина Аркадьевна	688000, Камчатский край, Тигильский р-н, пгт Палана, ул Поротова, д 31	8 (415-43) 30011, 8 (415-43) 30010	centr.palana@mail.ru	https://centr-palana.ru/
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	Ткаченко Татьяна Валерьевна	688800, Камчатский край, село Тиличики, ул Молодежная, д 10 к а	8(41544)52-8-38	rdk007@mail.ru	https://ckidomr.ru/
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	Амтыняв Надежда Васильевна	688710, Камчатский край, Карагинский р-н, село Тымлат, ул Комарова, д 16	8-415-45-46-0-00	SDKtumlat@yandex.ru	http://тымлат.пф/node/121
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	Бесхлебная Марина Александровна	688850, Камчатский край, село Каменское, ул Ленина, зд 21	8(415-46) 61 - 059	penlib@mail.ru	https://penlib.kamch.muzkult.ru/

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	Яковлев Константин Николаевич	688612, Камчатский край, Тигильский р-н, село Седанка, ул Школьная, зд 11	+7(415-37)2-40-20	kostyyn911@mail.ru	https://dk-sedanka.ru/
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	Гурьянова Екатерина Владимировна	684200, Камчатский край, село Соболево, ул Советская, д 26	+7 (41536) 3-22-74	kdzrodnik@sobolevomr.ru	http://rodnik-sovolevo.ru/
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	Артамонова Антонина Дмитриевна	688850, Камчатский край, село Каменское, ул Ленина, зд 21	8 (41546) 61020	pmckdk_kam@mail.ru	Сайт в разработке
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	Горбачевич Ильда Николаевна	688711, Камчатский край, Карагинский р-н, село Карага, ул Лукашевского, д 20	8(415 45)43-021	sdk-karaqa@mail.ru	https://www.сдк-карага.рф/
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	Набокина Юлия Сергеевна	684104, Камчатский край, Усть-Большерецкий р-н, село Апача, ул Юбилейная, д 16	8 (41532)23-3-11	info@sdkapacha.ru	http://sdkapacha.ru/

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	Сенотрусова Юлия Юрьевна	688621, Камчатский край, Тигильский р-н, село Ковран, ул 50 лет Октября, д 17	8 (41537) 28033	zaninayu@gmail.com	https://sdk-kovran.ru/
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	Хайнас Николай Сергеевич	688863, Камчатский край, Пенжинский р-н, село Манилы, ул Набережная, д 6	8 (41546) 67133	mkukechgat@mail.ru	http://manily.ru/sotsialnaya-infrastruktura/kultura.html
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	Какаулина Майя Ивановна	688902, Камчатский край, Тигильский р-н, село Воямполька, ул Гагарина, д 21	8 (41537) 22018	clubvoyampolka@mail.ru	https://www2.tigil.ru/
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	Долган Тамара Алексеевна	688850, Камчатский край, село Каменское, ул Беккерова, д 1А, кв 2	8(415)46-61-289	ethno_center_dorova@mail.ru	https://dorova.kamch.muzkult.ru
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	Антонова Жанна Владимировна	688901, Камчатский край, Тигильский р-н, село Лесная, ул Депутатская, д 9	(41537)2006 9, 20036	domkultur13@mail.ru	https://dk-lesnovski.ru/
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	Костина Евгения Юрьевна	688600, Камчатский край, село Тигиль, ул Партизанская, зд 21	+7 (415) 3721732	tigil-club@yandex.ru	https://www.tigilclub.ru/

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	Дубина Лилия Михайловна	688714, Камчатский край, Карагинский р-н, село Ильпырское, ул Ленинская, д 29	8 (415-45) 44-045	mvg-pk@mail.ru	https://карагинский.рф/
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	Кучеренко Диана Кирьяковна	684355, Камчатский край, Быстринский р-н, село Анавгай, ул Советская, д 4	+7 (41542) 23-243	menedek@mail.ru	http://menedek.ru/
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	Абрамкина Елена Ивановна	683017, г Петропавловск-Камчатский, ул Владивостокская, д 16	8 (4152) 42- 14-44	knizhkindom@yandex.ru	https://knizhkindom.com/
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	Лабынько Денис Александрович	683001, г Петропавловск-Камчатский, ул Ленинская, д 20	(4152) 425- 412	secretar@kamchatka-museum.ru	http://kamchatka-museum.ru/
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	Биковец Татьяна Васильевна	683001, г Петропавловск-Камчатский, ул Ленинская, д 62	8(4152) 42- 30-25	hudmuseum-kam@yandex.ru	https://www.kamartmuseum.ru/

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	Алотова Нонна Юрьевна	688000, КРАЙ КАМЧАТСКИЙ, Р-Н ТИГИЛЬСКИЙ, ПГТ ПАЛАНА, УЛ. ИМЕНИ 50-ЛЕТИЯ КАМЧАТСКОГО КОМСОМОЛА, Д.1	+7 (41543) 3-21-92	koryakbiblioteka@rambler.ru	http://kalykal.ru/
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	Ивтагина Лариса Сергеевна	688000, Камчатский край, Тигильский р-н, пгт Палана, ул Поротова, д 16	+7 (41543) 31-4-34	museum_koryak@mail.ru	https://корякский-музей.рф/
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	Хамидулина Оксана Николаевна	688000, КРАЙ КАМЧАТСКИЙ, Р-Н ТИГИЛЬСКИЙ, ПГТ ПАЛАНА, УЛ. ИМЕНИ 50-ЛЕТИЯ КАМЧАТСКОГО КОМСОМОЛА, Д.15	8(41543)31418	korzentr@mail.ru	http://korcnt.ru/
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	Сушкова Валентина Сергеевна	684500, Камчатский край, село Никольское, ул Советская, д 13	8 (41547) 22231	museum_bering_island@mail.ru	http://bering-museum.ru/
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	Сучков Александр Иванович	684350, Камчатский край, село Эссо, ул Набережная, д 14 к а	8 (41542) 21063	essomus@mail.ru	https://muzesso.kamch.muzkult.ru/

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	Белоус Ольга Анатольевна	684090, Камчатский край, г Вилючинск, ул Приморская, д 6	(415 35) 3-15-34	kmv_viluchinsk@mail.ru	http://museum-vil.ru/
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	Анюховская Наталья Владимировна	684000, Камчатский край, г Елизово, ул Виталия Кручины, д 13	+7 (41531) 6-27-50	erkm.kam@mail.ru	https://museum-elizovo.kamch.muzkult.ru/
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	Рубцова Галина Михайловна	688700, Камчатский край, поселок Оссора, ул Советская, зд 31А	+7 (41545) 41889	mkukkrkm@mail.ru	https://ossora-muzeum.kamch.muzkult.ru/
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	Николаева Сусанна Левановна	684100, Камчатский край, село Усть-Большерецк, ул Октябрьская, д 10	8 (41532) 21160	muzey_ub@mail.ru	https://ub-museum.ru/
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	Грицык Владимир Романович	688850, Камчатский край, село Каменское, ул Ленина, зд 21	+7 (41546) 61136	kamenskoe.museum@mail.ru	https://museum.kamch.muzkult.ru/
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	Чекулаева Татьяна Александровна	684200, Камчатский край, село Соболево, ул Набережная, д 46	+7 (415) 36-32-420	muzeysob@mail.ru	http://sobolmuzey.ru/

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	Сургуцкая Елена Юрьевна	688600, Камчатский край, село Тигиль, ул Партизанская, зд 40	+7 (41537) 2- 11-03	igmuzei@mail.ru	http://tigil-museum.ru/
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	Семёнов Игорь Васильевич	684400, Камчатский край, Усть- Камчатский р-н, поселок Ключи, ул Кирова, д 130	8 (41534) 22287	kluchiculture@mail.ru	http://ключевской-цдик.рф/

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки	
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказ Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"): - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)	30%	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов	Наблюдение	
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов		1-100 баллов	Анализ сайта
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)				

⁴ Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
1.2	Обеспечение на официальном сайте организации (учреждения) наличия и функционирования дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	1.2.1 Обеспечение на официальном сайте организации (учреждения) наличия и функционирования дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0 баллов	100 баллов	Анализ сайта
				- один дистанционный способ взаимодействия	20 баллов		
				- два дистанционных способа взаимодействия	40 баллов		
				- три дистанционных способа взаимодействия	60 баллов		
				- четыре дистанционных способа взаимодействия	80 баллов		
				- пять и более дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
			1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов		

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
	ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1	100%				100 баллов	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»⁵							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.	50%	2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.	- отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется деятельность - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти и более условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос

⁵ Данный критерий не применим к театральным-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
	ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2	100%				100 баллов	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»							
3.1 ⁶	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по	40%	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов	100 баллов	Наблюдение/ Анализ сайта

⁶ Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные пунктом 8 Приказа Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
	сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому		организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	- наличие пяти и более условий	100 баллов		
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3		100%				100 баллов	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»							
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники справочной, кассиры и прочее) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4		100%				100 баллов	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»⁷							
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос

⁷ Данный критерий не применим к театральным-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5		100%				100 баллов	

ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы⁸

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100 \quad (B.1)$$

где

$I_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их

⁸ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

функционирование» ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (\text{В.2})$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.3})$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (\text{В.4})$$

где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность

предоставления услуги»⁹

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($P_{уд}^{комф}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (B.5)$$

где

$Y_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P_{дост}^{орг}$) определяется по формуле:

$$P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг} \quad (B.6)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{орг}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{дост}^{услуг}$) определяется по формуле:

$$P_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг} \quad (B.7)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{услуг}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

⁹ Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($\Pi_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{дост} = \left(\frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100. \quad (B.8)$$

где

$У_{дост}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi_{уд}^{перв.конт}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.9)$$

где

$У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi_{уд}^{оказ.услуг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.10)$$

где

$У_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{У^{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.11})$$

где

$У^{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{реком}} = \left(\frac{У_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.12})$$

где

$У_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left(\frac{У^{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.13})$$

где

$У^{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными

условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($\Pi_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (\text{В.14})$$

где

$Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5 \quad (\text{В.15})$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-откр}}) \quad (\text{В.16})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}}) \quad (\text{В.17})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дост}}) \quad (\text{В.18})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}}) \quad (\text{В.19})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), \quad (\text{В.20})$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.1.	Полное и сокращенное наименование организации культуры	+	-	6,25	1			
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	-	6,25	1			
1.1.1.3.	Схема проезда к организации культуры	+	-	6,25	1			
1.1.1.4.	Почтовый адрес организации культуры	+	-	6,25	1			
1.1.1.5.	Информация о дате создания организации культуры	+	-	6,25	1			
1.1.1.6.	Информация об учредителе (учредителях)	+	-	6,25	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.7.	Копия устава (изменения в устав)	+	-	6,25	1			
1.1.1.8.	Свидетельство о государственной регистрации	+	-	6,25	1			
1.1.1.9.	Информация о структуре организации культуры	+	-	6,25	1			
1.1.1.10.	Информация о режиме, графике работы	+	-	6,25	1			
1.1.1.11.	Контактные телефоны	+	-	6,25	1			
1.1.1.12.	Адреса электронной почты	+	-	6,25	1			
1.1.1.13.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	+	-	6,25	1			
1.1.1.14.	Сведения о видах предоставляемых услуг	+	-	6,25	1			
1.1.1.15.	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	+	-	6,25	1			
1.1.1.16.	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события							
ИТОГО				100	16			

ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.1.	Полное наименование организации культуры	+	-	2,5	1			
1.1.2.2.	Сокращенное наименование организации культуры	+	-	2,5	1			
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	-	2,5	1			

¹⁰ Индикаторы сформированы на основе Приказа Минкультуры России от 27.04.2018 N 599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры"

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.4.	Схема проезда	+	-	2,5	1			
1.1.2.5.	Почтовый адрес	+	-	2,5	1			
1.1.2.6.	Информация о дате создания организации культуры	+	-	2,5	1			
1.1.2.7.	Сведения об учредителе (учредителях)	+	-	2,5	1			
1.1.2.8.	Копия устава (изменения в устав) ¹¹	+	-	2,5	1			
1.1.2.9.	Свидетельство о государственной регистрации	+	-	2,5	1			
1.1.2.10.	Решение учредителя о создании организации культуры	+	-	2,5	1			
1.1.2.11.	Решение учредителя о назначении руководителя организации культуры	+	-	2,5	1			
1.1.2.12.	Копии положений о филиалах и представительствах	+	-	2,5	1			

¹¹ ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.13.	Информация о структуре организации культуры	+	-	2,5	1			
1.1.2.14.	Режим, график работы	+	-	2,5	1			
1.1.2.15.	Контактные телефоны	+	-	2,5	1			
1.1.2.16.	Адреса электронной почты	+	-	2,5	1			
1.1.2.17.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	+	-	2,5	1			
1.1.2.18.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	+	-	2,5	1			
1.1.2.19.	Сведения о видах предоставляемых услуг	+	-	2,5	1			
1.1.2.20.	Перечень оказываемых услуг на бесплатной основе	+	-	2,5	1			
1.1.2.21.	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	+	-	2,5	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.22.	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	+	-	2,5	1			
1.1.2.23.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	+	-	2,5	1			
1.1.2.24.	Копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	+	-	2,5	1			
1.1.2.25.	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	+	-	2,5	1			
1.1.2.26.	Информация о материально-	+	-	2,5	1			

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья							
1.1.2.27.	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	+	-	2,5	1			
1.1.2.28.	Информация о государственном (муниципальном) задании	+	-	2,5	1			
1.1.2.29.	Отчет о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного (муниципального) задания)	+	-	2,5	1			
1.1.2.30.	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	+	-	2,5	1			
1.1.2.31.	Информация о результатах деятельности и об использовании имущества	+	-	2,5	1			
1.1.2.32.	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции),	+	-	2,5	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	новости, события							
1.1.2.33.	Правила посещения организации	+	-	2,5	1			
1.1.2.34.	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	+	-	2,5	1			
1.1.2.35.	План по улучшению качества работы организации	+	-	2,5	1			
1.1.2.36.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация в сфере противодействия коррупции	+	-	2,5	1			
1.1.2.37.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация в сфере охраны труда	+	-	2,5	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.38.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о реализации требований к защите персональных данных	+	-	2,5	1			
1.1.2.39.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму	+	-	2,5	1			
1.1.2.40.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	2,5	1			
	ИТОГО			100	40			

ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Функционирование		Примечание
		да	нет	да	нет	
1.2.1.1.	Телефон	+	-	+	-	
1.2.1.2.	Электронная почта	+	-	+	-	
1.2.1.3.	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	+	-	+	-	
1.2.1.4.	Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	+	-	+	-	
1.2.1.5.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	-	+	-	
1.2.1.6.	Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	-	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю						
-	отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				0 баллов	
-	один дистанционный способ взаимодействия				20 баллов	
-	два дистанционных способа взаимодействия				40 баллов	
-	три дистанционных способа взаимодействия				60 баллов	
-	четыре дистанционных способа взаимодействия				80 баллов	
-	пять и более дистанционных способов взаимодействия				100 баллов	
ИТОГО						

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий для предоставления услуг (параметр 2.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
2.1.1.1.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	+	-	
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	+	-	
2.1.1.3.	Доступность питьевой воды	+	-	
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	+	-	
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации	+	-	
2.1.1.6.	Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется деятельность	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти и более условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.1.1.1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+	-	
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	-	
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+	-	
3.1.1.4.	Наличие сменных кресел-колясок	+	-	
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	-	
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+	-	
3.2.1.4.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	+	-	
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	-	
3.2.1.6.	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы культуры и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры гарантируется.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы культуры и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры гарантируется.

Данные геолокации		Данные прохождения онлайн анкетирования	
IP адрес		Дата/время	
GPS метка		Продолжительность	

1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы
		<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования

РЕЕСТР

ссылок для онлайн анкетирования для размещения на официальном сайте организаций социальной сферы, а также органа исполнительной власти/органа местного самоуправления

Заказчик:	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ КАМЧАТСКОГО КРАЯ
Адрес:	683040, г. Петропавловск-Камчатский, пл. им. В.И.Ленина, д. 1
Реестр ссылок онлайн анкетирования:	http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=6B903421-22ED-45D0-9B43-3C0886DF889C
Ссылка на результаты анкетирования:	http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=2C78AA55-4937-427E-9DE4-B47C649B2DE2

СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=78D19831-0E14-4CFC-953F-B7394E39B54A	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=78D19831-0E14-4CFC-953F-B7394E39B54A
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=157A641B-EAAE-453C-A802-7BA605D232C9	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=157A641B-EAAE-453C-A802-7BA605D232C9
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=C1694C2D-F73D-4C9B-A992-2385A8131D80	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=C1694C2D-F73D-4C9B-A992-2385A8131D80
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DEE71B0E-0345-47D6-8054-A7D5CFE73605	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DEE71B0E-0345-47D6-8054-A7D5CFE73605

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=6F8D1924-8540-42CA-8F1A-1714F1C7E5B9	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=6F8D1924-8540-42CA-8F1A-1714F1C7E5B9
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B2B86D17-7448-4B0F-95C3-8DE7AC3B38D8	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B2B86D17-7448-4B0F-95C3-8DE7AC3B38D8
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=0DE12371-1F94-4ED0-B2FB-0BBAA7CED08A	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=0DE12371-1F94-4ED0-B2FB-0BBAA7CED08A
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=AA27F296-6D9E-431A-88FC-21AF9230CFEE	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=AA27F296-6D9E-431A-88FC-21AF9230CFEE
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=303FFF06-376F-4DB9-8981-70CC8558E1A9	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=303FFF06-376F-4DB9-8981-70CC8558E1A9
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=EBFBA13A-3B58-44FE-AA8C-AB653F77F961	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=EBFBA13A-3B58-44FE-AA8C-AB653F77F961
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F63ADC8C-0E27-4CBD-8155-D2089FD2C8E3	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F63ADC8C-0E27-4CBD-8155-D2089FD2C8E3
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=6DA950E5-1634-4DD4-BFB6-C93F6D272162	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=6DA950E5-1634-4DD4-BFB6-C93F6D272162
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=EAD7FD29-71B5-4E45-BDD4-036EE4DD0977	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=EAD7FD29-71B5-4E45-BDD4-036EE4DD0977

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=BC13E345-CF18-4587-A1D2-672EC9AB5882	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=BC13E345-CF18-4587-A1D2-672EC9AB5882
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=AD09B87A-47A7-4F98-88E2-A88BD23088A5	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=AD09B87A-47A7-4F98-88E2-A88BD23088A5
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=0A3A9367-5AEB-4DAD-8D5E-C472E9510E11	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=0A3A9367-5AEB-4DAD-8D5E-C472E9510E11
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8BCBC5F9-7B56-455D-9C4D-45AD784265C6	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8BCBC5F9-7B56-455D-9C4D-45AD784265C6
18.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=BFF865C5-7795-4BCA-924F-A5E33E4071E2	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=BFF865C5-7795-4BCA-924F-A5E33E4071E2
19.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=792D63D5-5893-4A54-AE50-482A49C1E3DF	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=792D63D5-5893-4A54-AE50-482A49C1E3DF
20.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=C2CDFE42-D931-4D13-9CAD-DB3C10A9C17D	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=C2CDFE42-D931-4D13-9CAD-DB3C10A9C17D
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=5A51A8AC-44B2-403A-B351-E2809EFE4D10	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=5A51A8AC-44B2-403A-B351-E2809EFE4D10
22.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=AFD662C5-CD80-40F6-A89D-7740DCBC4AEE	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=AFD662C5-CD80-40F6-A89D-7740DCBC4AEE

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
23.	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=6DE67E2B-05B5-4CB9-A07C-B1078C2A06FD	http://resurs-online.ru/ReportOrg.aspx?Guid=6DE67E2B-05B5-4CB9-A07C-B1078C2A06FD
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8A5515CA-9E3C-49F2-9ABE-14A7B011A5E7	http://resurs-online.ru/ReportOrg.aspx?Guid=8A5515CA-9E3C-49F2-9ABE-14A7B011A5E7
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=48014188-38A1-4F90-ACD1-2AB057DFC6A3	http://resurs-online.ru/ReportOrg.aspx?Guid=48014188-38A1-4F90-ACD1-2AB057DFC6A3
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=09B7D099-96FB-43E1-BDA7-24D7F3929097	http://resurs-online.ru/ReportOrg.aspx?Guid=09B7D099-96FB-43E1-BDA7-24D7F3929097
27.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=86932145-54C3-421A-8001-3C8ED254297E	http://resurs-online.ru/ReportOrg.aspx?Guid=86932145-54C3-421A-8001-3C8ED254297E
28.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=70DBB2FD-0297-4FFC-A702-FFCF72379A38	http://resurs-online.ru/ReportOrg.aspx?Guid=70DBB2FD-0297-4FFC-A702-FFCF72379A38
29.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=21E94A89-98B7-4CAC-8670-7D44DFBEB134	http://resurs-online.ru/ReportOrg.aspx?Guid=21E94A89-98B7-4CAC-8670-7D44DFBEB134
30.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=3A054CD6-4639-4DF1-810C-1CEC53B109A7	http://resurs-online.ru/ReportOrg.aspx?Guid=3A054CD6-4639-4DF1-810C-1CEC53B109A7
31.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=EFC613A9-ABCE-4DF3-88D1-BC9B280E12C2	http://resurs-online.ru/ReportOrg.aspx?Guid=EFC613A9-ABCE-4DF3-88D1-BC9B280E12C2

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
32.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=11FE2444-A344-487E-816B-10F837092EF4	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=11FE2444-A344-487E-816B-10F837092EF4
33.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DE89151C-8B17-4D6E-9AE4-5C1635D792FD	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DE89151C-8B17-4D6E-9AE4-5C1635D792FD

ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Камчатского края (массив)

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА"	87,62	1	91,72	1.1	30	78,75	1.1.1	50	16	16	100	
					1.1.2	50		23	40	57,5			
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40		95,23	1.3.1	50	579	608	95,23
			1.3.2	50	579	608	95,23						
			2	97,04	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	94,08	2.2.1	100	572	608	94,08	
			3	58,17	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	93,91	3.3.1	100	571	608	93,91	
			4	95,72	4.1	40	95,56	4.1.1	100	581	608	95,56	
					4.2	40	96,05	4.2.1	100	584	608	96,05	
					4.3	20	95,39	4.3.1	100	580	608	95,39	
			5	95,46	5.1	30	97,53	5.1.1	100	593	608	97,53	
					5.2	20	93,75	5.2.1	100	570	608	93,75	
5.3	50	94,9			5.3.1	100	577	608	94,9				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЛЮТОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	92,65	1	93,58	1.1	30	81,25	1.1.1	50	16	16	100		
					1.1.2	50		25	40	62,5				
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100	
					1.3	40		98	1.3.1	50	591	600	98,5	
										1.3.2	50	585	600	97,5
			2	99,08	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100		
					2.2	50	98,17	2.2.1	100	589	600	98,17		
			3	73,35	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40		
					3.2	40	80	3.2.1	100	4	6	80		
					3.3	30	97,83	3.3.1	100	587	600	97,83		
			4	98,73	4.1	40	98,83	4.1.1	100	593	600	98,83		
					4.2	40	98,67	4.2.1	100	592	600	98,67		
					4.3	20	98,67	4.3.1	100	592	600	98,67		
			5	98,5	5.1	30	98,67	5.1.1	100	592	600	98,67		
					5.2	20	98,67	5.2.1	100	592	600	98,67		
5.3	50	98,33			5.3.1	100	590	600	98,33					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ТЫМЛАТ"	83,41	1	72,37	1.1	30	55,62	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		7	40	17,5			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		94,2	1.3.1	50	229	233	98,28
			1.3.2	50	210	233	90,13						
			2	98,28	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	96,57	2.2.1	100	225	233	96,57	
			3	50,71	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	95,71	3.3.1	100	223	233	95,71	
			4	97,85	4.1	40	97,42	4.1.1	100	227	233	97,42	
					4.2	40	98,28	4.2.1	100	229	233	98,28	
					4.3	20	97,85	4.3.1	100	228	233	97,85	
			5	97,85	5.1	30	97,85	5.1.1	100	228	233	97,85	
					5.2	20	97,85	5.2.1	100	228	233	97,85	
5.3	50	97,85			5.3.1	100	228	233	97,85				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	88,04	1	87,79	1.1	30	60,62	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		11	40	27,5			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		99,01	1.3.1	50	600	604	99,34
			1.3.2	50	596	604	98,68						
			2	98,34	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	96,69	2.2.1	100	584	604	96,69	
			3	54,67	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	88,91	3.3.1	100	537	604	88,91	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	604	604	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	604	604	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	604	604	100	
			5	99,41	5.1	30	100	5.1.1	100	604	604	100	
					5.2	20	98,68	5.2.1	100	596	604	98,68	
					5.3	50	99,34	5.3.1	100	600	604	99,34	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕДАНКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	87,99	1	88,83	1.1	30	73,75	1.1.1	50	16	16	100	
					1.1.2	50		19	40	47,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		99,26	1.3.1	50	201	202	99,5
			1.3.2	50	200	202	99,01						
			2	95,79	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	91,58	2.2.1	100	185	202	91,58	
			3	55,92	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	93,07	3.3.1	100	188	202	93,07	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	202	202	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	202	202	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	202	202	100	
			5	99,4	5.1	30	99,5	5.1.1	100	201	202	99,5	
					5.2	20	99,01	5.2.1	100	200	202	99,01	
5.3	50	99,5			5.3.1	100	201	202	99,5				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ	86,02	1	89,42	1.1	30	77,5	1.1.1	50	16	16	100	
					1.1.2	50		22	40	55			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		97,94	1.3.1	50	599	605	99,01
			1.3.2	50	586	605	96,86						
			2	95,7	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	91,4	2.2.1	100	553	605	91,4	
			3	49,62	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	92,07	3.3.1	100	557	605	92,07	
			4	97,02	4.1	40	96,86	4.1.1	100	586	605	96,86	
					4.2	40	96,36	4.2.1	100	583	605	96,36	
					4.3	20	98,68	4.3.1	100	597	605	98,68	
			5	98,32	5.1	30	98,68	5.1.1	100	597	605	98,68	
					5.2	20	96,86	5.2.1	100	586	605	96,86	
5.3	50	98,68			5.3.1	100	597	605	98,68				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	79,94	1	72,73	1.1	30	55,62	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		7	40	17,5			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		95,1	1.3.1	50	575	602	95,51
			1.3.2	50	570	602	94,68						
			2	94,6	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	89,2	2.2.1	100	537	602	89,2	
			3	38,71	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	0	3.2.1	100	0	6	0	
					3.3	30	89,04	3.3.1	100	536	602	89,04	
			4	96,91	4.1	40	96,35	4.1.1	100	580	602	96,35	
					4.2	40	97,34	4.2.1	100	586	602	97,34	
					4.3	20	97,18	4.3.1	100	585	602	97,18	
			5	96,73	5.1	30	97,01	5.1.1	100	584	602	97,01	
					5.2	20	96,84	5.2.1	100	583	602	96,84	
5.3	50	96,51			5.3.1	100	581	602	96,51				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	89,83	1	88,16	1.1	30	73,75	1.1.1	50	16	16	100	
					1.1.2	50		19	40	47,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		97,58	1.3.1	50	244	247	98,79
			1.3.2	50	238	247	96,36						
			2	98,99	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	97,98	2.2.1	100	242	247	97,98	
			3	63,64	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	98,79	3.3.1	100	244	247	98,79	
			4	99,44	4.1	40	99,6	4.1.1	100	246	247	99,6	
					4.2	40	99,6	4.2.1	100	246	247	99,6	
					4.3	20	98,79	4.3.1	100	244	247	98,79	
			5	98,95	5.1	30	98,38	5.1.1	100	243	247	98,38	
					5.2	20	99,19	5.2.1	100	245	247	99,19	
5.3	50	99,19			5.3.1	100	245	247	99,19				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" АПАЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	85,44	1	82,94	1.1	30	60,62	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		11	40	27,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		94,38	1.3.1	50	377	400	94,25
			1.3.2	50	378	400	94,5						
			2	96,62	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	93,25	2.2.1	100	373	400	93,25	
			3	57,9	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	93	3.3.1	100	372	400	93	
			4	94,45	4.1	40	94,25	4.1.1	100	377	400	94,25	
					4.2	40	94,75	4.2.1	100	379	400	94,75	
					4.3	20	94,25	4.3.1	100	377	400	94,25	
			5	95,3	5.1	30	97,75	5.1.1	100	391	400	97,75	
					5.2	20	94,25	5.2.1	100	377	400	94,25	
5.3	50	94,25			5.3.1	100	377	400	94,25				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОВРАНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	85,81	1	88,65	1.1	30	75	1.1.1	50	16	16	100	
					1.1.2	50		20	40	50			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		97,86	1.3.1	50	116	117	99,15
									1.3.2	50	113	117	96,58
			2	89,32	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	78,63	2.2.1	100	92	117	78,63	
			3	53,39	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	84,62	3.3.1	100	99	117	84,62	
			4	99,15	4.1	40	99,15	4.1.1	100	116	117	99,15	
					4.2	40	99,15	4.2.1	100	116	117	99,15	
					4.3	20	99,15	4.3.1	100	116	117	99,15	
			5	98,55	5.1	30	98,29	5.1.1	100	115	117	98,29	
					5.2	20	97,44	5.2.1	100	114	117	97,44	
5.3	50	99,15			5.3.1	100	116	117	99,15				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
11	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МАНИЛЬСКИЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ЭЧГАТ"	77,15	1	48,72	1.1	30	46,88	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		0	40	0			
					1.2	30		0	1.2.1	100	0	6	0
					1.3	40		86,66	1.3.1	50	249	281	88,61
			1.3.2	50	238	281	84,7						
			2	93,24	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	86,48	2.2.1	100	243	281	86,48	
			3	44,21	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	74,02	3.3.1	100	208	281	74,02	
			4	99,64	4.1	40	100	4.1.1	100	281	281	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	281	281	100	
					4.3	20	98,22	4.3.1	100	276	281	98,22	
			5	99,93	5.1	30	100	5.1.1	100	281	281	100	
					5.2	20	99,64	5.2.1	100	280	281	99,64	
5.3	50	100			5.3.1	100	281	281	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
12	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЯМПОЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	80,66	1	69,76	1.1	30	53,12	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		5	40	12,5			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		89,54	1.3.1	50	138	153	90,2
			1.3.2	50	136	153	88,89						
			2	90,2	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	80,39	2.2.1	100	123	153	80,39	
			3	46,7	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	82,35	3.3.1	100	126	153	82,35	
			4	98,82	4.1	40	99,35	4.1.1	100	152	153	99,35	
					4.2	40	98,69	4.2.1	100	151	153	98,69	
					4.3	20	98,04	4.3.1	100	150	153	98,04	
			5	97,84	5.1	30	97,39	5.1.1	100	149	153	97,39	
					5.2	20	98,04	5.2.1	100	150	153	98,04	
5.3	50	98,04			5.3.1	100	150	153	98,04				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл										
13	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДОРОВА"	76,53	1	72,91	1.1	30	73,12	1.1.1	50	15	16	93,75										
					1.1.2	50		21	40	52,5												
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60									
			2	90,84	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100										
													2.2	50	81,68	2.2.1	100	165	202	81,68		
													3	45,02	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
															3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
			4	86,93	4.1	40	87,13	4.1.1	100	176	202	87,13										
													4.2	40	87,13	4.2.1	100	176	202	87,13		
													4.3	20	86,14	4.3.1	100	174	202	86,14		
			5	86,93	5.1	30	87,13	5.1.1	100	176	202	87,13										
													5.2	20	86,14	5.2.1	100	174	202	86,14		
													5.3	50	87,13	5.3.1	100	176	202	87,13		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
14	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	86,89	1	88,41	1.1	30	73,75	1.1.1	50	16	16	100	
					1.1.2	50		19	40	47,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		98,22	1.3.1	50	249	253	98,42
			1.3.2	50	248	253	98,02						
			2	98,02	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	96,05	2.2.1	100	243	253	96,05	
			3	50,22	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	94,07	3.3.1	100	238	253	94,07	
			4	99,37	4.1	40	99,6	4.1.1	100	252	253	99,6	
					4.2	40	99,21	4.2.1	100	251	253	99,21	
					4.3	20	99,21	4.3.1	100	251	253	99,21	
			5	98,42	5.1	30	98,81	5.1.1	100	250	253	98,81	
					5.2	20	98,81	5.2.1	100	250	253	98,81	
5.3	50	98,02			5.3.1	100	248	253	98,02				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
15	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	85,07	1	86,32	1.1	30	71,25	1.1.1	50	16	16	100	
					1.1.2	50		17	40	42,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		94,88	1.3.1	50	573	605	94,71
			1.3.2	50	575	605	95,04						
			2	97,28	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	94,55	2.2.1	100	572	605	94,55	
			3	50,36	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	94,55	3.3.1	100	572	605	94,55	
			4	95,31	4.1	40	95,37	4.1.1	100	577	605	95,37	
					4.2	40	95,21	4.2.1	100	576	605	95,21	
					4.3	20	95,37	4.3.1	100	577	605	95,37	
			5	96,1	5.1	30	99,17	5.1.1	100	600	605	99,17	
					5.2	20	94,55	5.2.1	100	572	605	94,55	
5.3	50	94,88			5.3.1	100	574	605	94,88				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
16	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА ИЛЬПЫРСКОЕ"	78,74	1	58,2	1.1	30	55,62	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		7	40	17,5			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		58,77	1.3.1	50	203	211	96,21
			1.3.2	50	45	211	21,33						
			2	91	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	81,99	2.2.1	100	173	211	81,99	
			3	50,29	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	94,31	3.3.1	100	199	211	94,31	
			4	97,63	4.1	40	97,63	4.1.1	100	206	211	97,63	
					4.2	40	97,63	4.2.1	100	206	211	97,63	
					4.3	20	97,63	4.3.1	100	206	211	97,63	
			5	96,59	5.1	30	96,68	5.1.1	100	204	211	96,68	
					5.2	20	96,21	5.2.1	100	203	211	96,21	
5.3	50	96,68			5.3.1	100	204	211	96,68				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
17	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МЭНЭДЕК"	82,17	1	78,03	1.1	30	76,25	1.1.1	50	16	16	100	
					1.1.2	50		21	40	52,5			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		92,9	1.3.1	50	189	204	92,65
			1.3.2	50	190	204	93,14						
			2	95,84	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	91,67	2.2.1	100	187	204	91,67	
			3	49,65	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	92,16	3.3.1	100	188	204	92,16	
			4	92,65	4.1	40	92,65	4.1.1	100	189	204	92,65	
					4.2	40	92,65	4.2.1	100	189	204	92,65	
					4.3	20	92,65	4.3.1	100	189	204	92,65	
			5	94,71	5.1	30	99,02	5.1.1	100	202	204	99,02	
					5.2	20	92,16	5.2.1	100	188	204	92,16	
5.3	50	93,14			5.3.1	100	190	204	93,14				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
18	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКАЯ КРАЕВАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ В. КРУЧИНЫ"	96,18	1	93,46	1.1	30	84,38	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		30	40	75			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		95,36	1.3.1	50	575	603	95,36
			1.3.2	50	575	603	95,36						
			2	97,26	2.1	50	100	2.1.1	100	6	6	100	
					2.2	50	94,53	2.2.1	100	570	603	94,53	
			3	98,01	3.1	30	100	3.1.1	100	5	5	100	
					3.2	40	100	3.2.1	100	5	6	100	
					3.3	30	93,37	3.3.1	100	563	603	93,37	
			4	95,55	4.1	40	95,52	4.1.1	100	576	603	95,52	
					4.2	40	95,52	4.2.1	100	576	603	95,52	
					4.3	20	95,69	4.3.1	100	577	603	95,69	
			5	96,6	5.1	30	99,5	5.1.1	100	600	603	99,5	
					5.2	20	94,53	5.2.1	100	570	603	94,53	
5.3	50	95,69			5.3.1	100	577	603	95,69				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
19	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ"	94,23	1	92,1	1.1	30	88,75	1.1.1	50	16	16	100	
					1.1.2	50		31	40	77,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		96,18	1.3.1	50	583	603	96,68
			1.3.2	50	577	603	95,69						
			2	98,01	2.1	50	100	2.1.1	100	6	6	100	
					2.2	50	96,02	2.2.1	100	579	603	96,02	
			3	85,96	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60	
					3.2	40	100	3.2.1	100	5	6	100	
					3.3	30	93,2	3.3.1	100	562	603	93,2	
			4	97,21	4.1	40	96,85	4.1.1	100	584	603	96,85	
					4.2	40	97,51	4.2.1	100	588	603	97,51	
					4.3	20	97,35	4.3.1	100	587	603	97,35	
			5	97,86	5.1	30	99,67	5.1.1	100	601	603	99,67	
					5.2	20	96,85	5.2.1	100	584	603	96,85	
5.3	50	97,18			5.3.1	100	586	603	97,18				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
20	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАМЧАТСКИЙ КРАЕВОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	95,3	1	94,66	1.1	30	87,5	1.1.1	50	16	16	100	
					1.1.2	50		30	40	75			
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40		96,02	1.3.1	50	580	603	96,19
			1.3.2	50	578	603	95,85						
			2	97,76	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	95,52	2.2.1	100	576	603	95,52	
			3	85,51	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60	
					3.2	40	100	3.2.1	100	5	6	100	
					3.3	30	91,71	3.3.1	100	553	603	91,71	
			4	99,63	4.1	40	99,17	4.1.1	100	598	603	99,17	
					4.2	40	100	4.2.1	100	603	603	100	
					4.3	20	99,83	4.3.1	100	602	603	99,83	
			5	98,95	5.1	30	99,83	5.1.1	100	602	603	99,83	
					5.2	20	95,85	5.2.1	100	578	603	95,85	
5.3	50	99,67			5.3.1	100	601	603	99,67				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
21	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ПОСЕЛОК ПАЛАНА" "КОРЯКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ КЕЦАЯ КЕККЕТЫНА"	85,62	1	83,58	1.1	30	90	1.1.1	50	16	16	100
					1.1.2	50		32	40	80		
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40	96,45	1.3.1	50	590	606	97,36
			1.3.2	50	579	606		95,54				
			2	97,6	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100
					2.2	50	95,21	2.2.1	100	577	606	95,21
			3	48,09	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
					3.3	30	86,96	3.3.1	100	527	606	86,96
			4	99,9	4.1	40	100	4.1.1	100	606	606	100
					4.2	40	99,83	4.2.1	100	605	606	99,83
					4.3	20	99,83	4.3.1	100	605	606	99,83
			5	98,91	5.1	30	99,83	5.1.1	100	605	606	99,83
					5.2	20	95,21	5.2.1	100	577	606	95,21
5.3	50	99,83			5.3.1	100	605	606	99,83			

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
22	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ОКРУЖНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	88,76	1	91,99	1.1	30	83,75	1.1.1	50	16	16	100	
					1.1.2	50		27	40	67,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		99,67	1.3.1	50	603	603	100
			1.3.2	50	599	603	99,34						
			2	99,92	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	99,83	2.2.1	100	602	603	99,83	
			3	51,9	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	99,67	3.3.1	100	601	603	99,67	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	603	603	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	603	603	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	603	603	100	
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	603	603	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	603	603	100	
5.3	50	100			5.3.1	100	603	603	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
23	КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЯКСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	83,96	1	80,95	1.1	30	79,38	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		26	40	65			
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40		97,85	1.3.1	50	601	605	99,34
					1.3.2	50			583	605	96,36		
			2	88,6	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	77,19	2.2.1	100	467	605	77,19	
			3	53,49	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	84,96	3.3.1	100	514	605	84,96	
			4	97,98	4.1	40	97,19	4.1.1	100	588	605	97,19	
					4.2	40	98,35	4.2.1	100	595	605	98,35	
					4.3	20	98,84	4.3.1	100	598	605	98,84	
			5	98,76	5.1	30	99,5	5.1.1	100	602	605	99,5	
					5.2	20	97,85	5.2.1	100	592	605	97,85	
5.3	50	98,68			5.3.1	100	597	605	98,68				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
24	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕУТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	87,08	1	88,85	1.1	30	76,25	1.1.1	50	16	16	100	
					1.1.2	50		21	40	52,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		97,43	1.3.1	50	269	272	98,9
			1.3.2	50	261	272	95,96						
			2	97,61	2.1	50	100	2.1.1	100	6	6	100	
					2.2	50	95,22	2.2.1	100	259	272	95,22	
			3	50,12	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	93,75	3.3.1	100	255	272	93,75	
			4	99,63	4.1	40	99,26	4.1.1	100	270	272	99,26	
					4.2	40	100	4.2.1	100	272	272	100	
					4.3	20	99,63	4.3.1	100	271	272	99,63	
			5	99,19	5.1	30	100	5.1.1	100	272	272	100	
					5.2	20	95,96	5.2.1	100	261	272	95,96	
5.3	50	100			5.3.1	100	272	272	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
25	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЫСТРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	86,82	1	89,59	1.1	30	81,25	1.1.1	50	16	16	100	
					1.1.2	50		25	40	62,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		95,54	1.3.1	50	580	606	95,71
			1.3.2	50	578	606	95,38						
			2	97,44	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	94,88	2.2.1	100	575	606	94,88	
			3	49,28	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	90,92	3.3.1	100	551	606	90,92	
			4	99,6	4.1	40	99,5	4.1.1	100	603	606	99,5	
					4.2	40	99,67	4.2.1	100	604	606	99,67	
					4.3	20	99,67	4.3.1	100	604	606	99,67	
			5	98,18	5.1	30	99,5	5.1.1	100	603	606	99,5	
					5.2	20	92,9	5.2.1	100	563	606	92,9	
5.3	50	99,5			5.3.1	100	603	606	99,5				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
26	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	92,28	1	82,14	1.1	30	81,25	1.1.1	50	16	16	100			
					1.1.2	50		25	40	62,5					
					1.2	30		60	1.2.1	100	2	6	60		
			1	82,14	81,25	99,42	1.3	40	99,42	1.3.1	50	605	607	99,67	
							1.3.2	50	602	607	99,18				
			2	99,84	100	99,67	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
							2.2	50	99,67	2.2.1	100	605	607	99,67	
			3	79,8	60	80	99,34	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60
								3.2	40	80	3.2.1	100	4	6	80
								3.3	30	99,34	3.3.1	100	603	607	99,34
			4	99,84	99,84	99,84	99,84	4.1	40	99,84	4.1.1	100	606	607	99,84
								4.2	40	99,84	4.2.1	100	606	607	99,84
								4.3	20	99,84	4.3.1	100	606	607	99,84
			5	99,8	100	99,84	99,67	5.1	30	100	5.1.1	100	607	607	100
								5.2	20	99,84	5.2.1	100	606	607	99,84
5.3	50	99,67						5.3.1	100	605	607	99,67			

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
27	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	89,51	1	95,31	1.1	30	90	1.1.1	50	16	16	100
					1.1.2	50		32	40	80		
					1.2	30	100	1.2.1	100	5	6	100
			1.3	40	95,77	1.3.1	50	578	603	95,85		
						1.3.2	50	577	603	95,69		
			2	97,84	2.1	50	100	2.1.1	100	6	6	100
					2.2	50	95,69	2.2.1	100	577	603	95,69
			3	57,76	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60
					3.3	30	92,54	3.3.1	100	558	603	92,54
			4	99,76	4.1	40	99,83	4.1.1	100	602	603	99,83
					4.2	40	99,83	4.2.1	100	602	603	99,83
					4.3	20	99,5	4.3.1	100	600	603	99,5
			5	96,86	5.1	30	99,5	5.1.1	100	600	603	99,5
					5.2	20	95,85	5.2.1	100	578	603	95,85
5.3	50	95,69			5.3.1	100	577	603	95,69			

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
28	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРАГИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	90,74	1	88,34	1.1	30	76,88	1.1.1	50	15	16	93,75		
					1.1.2	50		24	40	60				
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90	
							1.3	40	95,7	1.3.1	50	581	605	96,03
										1.3.2	50	577	605	95,37
			2	97,77	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100		
					2.2	50	95,54	2.2.1	100	578	605	95,54		
			3	70,38	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40		
					3.2	40	80	3.2.1	100	4	6	80		
					3.3	30	87,93	3.3.1	100	532	605	87,93		
			4	99,93	4.1	40	100	4.1.1	100	605	605	100		
					4.2	40	100	4.2.1	100	605	605	100		
					4.3	20	99,67	4.3.1	100	603	605	99,67		
			5	97,29	5.1	30	99,83	5.1.1	100	604	605	99,83		
					5.2	20	96,2	5.2.1	100	582	605	96,2		
5.3	50	96,2			5.3.1	100	582	605	96,2					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
29	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" УСТЬ- БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	85,98	1	86,36	1.1	30	70,62	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		19	40	47,5			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		95,42	1.3.1	50	583	611	95,42
			1.3.2	50	583	611	95,42						
			2	97,14	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	94,27	2.2.1	100	576	611	94,27	
			3	48,76	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	89,2	3.3.1	100	545	611	89,2	
			4	99,32	4.1	40	99,35	4.1.1	100	607	611	99,35	
					4.2	40	99,35	4.2.1	100	607	611	99,35	
					4.3	20	99,18	4.3.1	100	606	611	99,18	
			5	98,35	5.1	30	99,02	5.1.1	100	605	611	99,02	
					5.2	20	95,25	5.2.1	100	582	611	95,25	
5.3	50	99,18			5.3.1	100	606	611	99,18				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
30	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕНЖИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	86,77	1	89,09	1.1	30	79,38	1.1.1	50	15	16	93,75	
					1.1.2	50		26	40	65			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		95,7	1.3.1	50	579	605	95,7
			1.3.2	50	579	605	95,7						
			2	97,19	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100	
					2.2	50	94,38	2.2.1	100	571	605	94,38	
			3	48,53	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	88,43	3.3.1	100	535	605	88,43	
			4	99,83	4.1	40	99,83	4.1.1	100	604	605	99,83	
					4.2	40	99,83	4.2.1	100	604	605	99,83	
					4.3	20	99,83	4.3.1	100	604	605	99,83	
			5	99,21	5.1	30	100	5.1.1	100	605	605	100	
					5.2	20	96,03	5.2.1	100	581	605	96,03	
5.3	50	100			5.3.1	100	605	605	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
31	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОБОЛЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО- КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	87,18	1	80,11	1.1	30	80	1.1.1	50	16	16	100
					1.1.2	50		24	40	60		
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40	95,26	1.3.1	50	574	602	95,35
			1.3.2	50	573	602		95,18				
			2	97,68	2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100
					2.2	50	95,35	2.2.1	100	574	602	95,35
			3	58,51	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60
					3.3	30	95,02	3.3.1	100	572	602	95,02
			4	99,83	4.1	40	99,83	4.1.1	100	601	602	99,83
					4.2	40	99,83	4.2.1	100	601	602	99,83
					4.3	20	99,83	4.3.1	100	601	602	99,83
			5	99,8	5.1	30	99,83	5.1.1	100	601	602	99,83
					5.2	20	99,67	5.2.1	100	600	602	99,67
5.3	50	99,83			5.3.1	100	601	602	99,83			

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
32	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТИГИЛЬСКИЙ РАЙОННЫЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	87,59	1	93,14	1.1	30	83,75	1.1.1	50	16	16	100		
					1.1.2	50		27	40	67,5				
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100	
							1.3	40	95,04	1.3.1	50	576	605	95,21
										1.3.2	50	574	605	94,88
			2	97,6	2.1	50	100	2.1.1	100	6	6	100		
					2.2	50	95,21	2.2.1	100	576	605	95,21		
			3	48,53	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40		
					3.3	30	88,43	3.3.1	100	535	605	88,43		
			4	99,83	4.1	40	99,83	4.1.1	100	604	605	99,83		
					4.2	40	99,83	4.2.1	100	604	605	99,83		
					4.3	20	99,83	4.3.1	100	604	605	99,83		
			5	98,82	5.1	30	100	5.1.1	100	605	605	100		
					5.2	20	94,55	5.2.1	100	572	605	94,55		
5.3	50	99,83			5.3.1	100	604	605	99,83					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
33	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	82,44	1	88,54	1.1	30	73,75	1.1.1	50	16	16	100			
					1.1.2	50		19	40	47,5					
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100		
					1.3	40		91,04	1.3.1	50	553	619	89,34		
									1.3.2	50	574	619	92,73		
					2	89,66		2.1	50	100	2.1.1	100	5	6	100
								2.2	50	79,32	2.2.1	100	491	619	79,32
					3	48,16		3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40
								3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
			3.3	30			67,21	3.3.1	100	416	619	67,21			
			4	93,92	4.1	40	94,83	4.1.1	100	587	619	94,83			
					4.2	40	93,21	4.2.1	100	577	619	93,21			
					4.3	20	93,54	4.3.1	100	579	619	93,54			
			5	91,91	5.1	30	93,7	5.1.1	100	580	619	93,7			
					5.2	20	85,14	5.2.1	100	527	619	85,14			
5.3	50	93,54			5.3.1	100	579	619	93,54						

ПРИЛОЖЕНИЕ О. Электронная версия отчета